

ProCall 6 Enterprise Release Notes

Version 6.4.26.6136

Rechtliche Hinweise / Impressum

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Alle genannten Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

Die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Webseite unter <http://www.estos.de/agb>.

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

estos GmbH
Petersbrunner Str. 3a
D-82319 Starnberg
info@estos.de
www.estos.de

Stand 27.01.2015

Dokumentenhistorie

Version	Datum	Autor	Änderungen
1	27.09.2017	David Welzmler	Version 6.0.10.48667
2	17.11.2017	Raphael Bossek	Version 6.0.11.49468
3	4.12.2017	Christoph Lösch	Version 6.0.13.49709
4	23.03.2018	Raphael Bossek	Version 6.0.20.233
5	19.04.2018	Raphael Bossek	Version 6.0.21.260, Version 6.0.21.272
6	4.05.2018	Raphael Bossek	Version 6.0.22.324, Version 6.0.23.353, Version 6.0.23.362
7	19.06.2018	Joachim Frenzel	Version 6.1.0.526
8	18.10.2018	Joachim Frenzel	Version 6.2.0.1055

9	15.11.2018	David Welzmler	Version 6.2.1.1159
10	17.12.2018	David Welzmler	Version 6.2.2.1260
11	15.01.2019	David Welzmler	Version 6.2.3.1357
12	25.02.2019	Joachim Frenzel	Version 6.2.4.1484
13	25.03.2019	Joachim Frenzel	Version 6.2.5.1575
14	24.04.2019	Joachim Frenzel	Version 6.2.6.1673
15	05.06.2019	Bernd Kattner	Version 6.2.7.1873
16	18.06.2019	David Welzmler	Version 6.2.8.1897
17	26.06.2019	Joachim Frenzel	Version 6.3.1.1903
18	16.07.2019	Bernd Kattner	Version 6.3.1.1941
19	16.08.2019	Bernd Kattner	Version 6.3.2.2073
20	18.10.2019	Bernd Kattner	Version 6.4.0.2264
21	17.12.2019	Bernd Kattner	Version 6.4.1.2459
22	14.01.2020	Bernd Kattner	Version 6.4.2.2489 gesperrt
23	22.01.2020	Bernd Kattner	Version 6.4.3.2537
24	18.02.2020	Bernd Kattner	Version 6.4.4.2617
25	24.03.2020	Bernd Kattner	Version 6.4.5.2755
26	02.04.2020	Bernd Kattner	Version 6.4.5.2755 Anpassung unterstützte Betriebssysteme Mobile Apps
27	29.04.2020	Bernd Kattner	Version 6.4.6.2908
28	06.05.2020	Bernd Kattner	Version 6.4.6.2908 PAIM-1416 entfernt
29	18.05.2020	Bernd Kattner	6.4.7.2982
30	17.06.2020	Raphael Bossek	6.4.8.3072
31	13.07.2020	Bernd Kattner	6.4.9.3142
32	17.08.2020	Bernd Kattner	6.4.10.3266
33	28.09.2020	Bernd Kattner	6.4.11.3356
34	19.10.2020	Bernd Kattner	6.4.12.3461 gesperrt
35	03.11.2020	Bernd Kattner	6.4.13.3520
36	25.11.2020	Bernd Kattner	6.4.14.3588
37	12.01.2021	Bernd Kattner	6.4.15.3785
38	22.02.2021	Bernd Kattner	6.4.16.3932
39	21.04.2021	Bernd Kattner	6.4.17.4146
40	16.06.2021	Bernd Kattner	6.4.18.4321
41	20.07.2021	Bernd Kattner	6.4.19.4544
42	08.09.2021	Bernd Kattner	6.4.20.4746

43	28.10.2021	Bernd Kattner	6.4.21.4987
44	14.12.2021	Bernd Kattner	6.4.22.5302
45	10.02.2022	Bernd Kattner	6.4.23.5517
46	22.03.2022	Bernd Kattner	6.4.24.5737
47	11.04.2022	Bernd Kattner	6.4.25.5861
48	22.06.2022	Bernd Kattner	6.4.26.6136 Letztes Maintenance Release von ProCall 6 Enterprise. End of Main- tenance 31.05.2022

Inhalt

1.	Update 6.4.26.6136.....	12
1.1.	Geänderte und neue Funktionen	12
1.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	12
1.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen.....	12
2.	Update 6.4.25.5861.....	14
2.1.	Geänderte und neue Funktionen	14
2.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	14
2.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen.....	15
3.	Update 6.4.24.5737.....	17
3.1.	Geänderte und neue Funktionen	17
3.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	17
3.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen.....	17
4.	Update 6.4.23.5517.....	20
4.1.	Geänderte und neue Funktionen	20
4.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	20
4.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen.....	21
5.	Update 6.4.22.5302.....	23
5.1.	Geänderte und neue Funktionen	23
5.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	23
5.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen.....	24
6.	Update 6.4.21.4987.....	26
6.1.	Geänderte und neue Funktionen	26
6.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	26
6.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen.....	26
7.	Update 6.4.20.4746.....	28
7.1.	Geänderte und neue Funktionen	28
7.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	28
7.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen.....	28
8.	Update 6.4.19.4544.....	31

8.1.	Geänderte und neue Funktionen	31
8.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	31
8.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen.....	31
9.	Update 6.4.18.4321.....	33
9.1.	Geänderte und neue Funktionen	33
9.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	33
9.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen.....	33
10.	Update 6.4.17.4146.....	35
10.1.	Geänderte und neue Funktionen	35
10.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	35
10.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen.....	35
11.	Update 6.4.16.3932.....	37
11.1.	Geänderte und neue Funktionen	37
11.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	37
11.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen.....	38
12.	Update 6.4.15.3785.....	40
12.1.	Geänderte und neue Funktionen	40
12.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	40
12.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen.....	41
13.	Update 6.4.14.3588.....	43
13.1.	Geänderte und neue Funktionen	43
13.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	43
13.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen.....	43
14.	Update 6.4.13.3520.....	46
14.1.	Geänderte und neue Funktionen	46
14.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	46
14.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen.....	46
15.	Update 6.4.12.3461 (gesperrt).....	48
15.1.	Geänderte und neue Funktionen	48
15.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	48

15.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	48
16.	Update 6.4.11.3356.....	51
16.1.	Geänderte und neue Funktionen	51
16.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	51
16.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	51
17.	Update 6.4.10.3266.....	54
17.1.	Geänderte und neue Funktionen	54
17.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	54
17.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	55
18.	Update 6.4.9.3142.....	57
18.1.	Geänderte und neue Funktionen	57
18.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	57
18.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	58
19.	Update 6.4.8.3072.....	60
19.1.	Geänderte und neue Funktionen	60
19.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	60
19.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	60
20.	Update 6.4.7.2982.....	63
20.1.	Geänderte und neue Funktionen	63
20.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	63
20.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	63
21.	Update 6.4.6.2908.....	66
21.1.	Geänderte und neue Funktionen	66
21.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	66
21.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	67
22.	Update 6.4.5.2755.....	70
22.1.	Geänderte und neue Funktionen	70
22.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	70
22.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	71
23.	Update 6.4.4.2617.....	73

23.1.	Geänderte und neue Funktionen	73
23.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	73
23.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	74
24.	Update 6.4.3.2537.....	76
24.1.	Geänderte und neue Funktionen	76
24.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	76
24.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	76
25.	Update 6.4.2.2489.....	79
25.1.	Geänderte und neue Funktionen	79
25.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	79
25.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	79
26.	Update 6.4.1.2459.....	81
26.1.	Geänderte und neue Funktionen	81
26.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	81
26.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	82
27.	Update 6.4.0.2264.....	85
27.1.	Geänderte und neue Funktionen	85
27.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	85
27.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	86
28.	Update 6.3.2.2073.....	88
28.1.	Geänderte und neue Funktionen	88
28.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	88
28.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	89
29.	Update 6.3.1.1941.....	91
29.1.	Geänderte und neue Funktionen	91
29.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	91
29.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	91
30.	Update 6.3.1.1903.....	94
30.1.	Geänderte und neue Funktionen	94
30.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	94

30.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	99
31.	Update 6.2.8.1897	101
31.1.	Geänderte und neue Funktionen	101
31.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	101
31.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	101
32.	Update 6.2.7.1873	104
32.1.	Geänderte und neue Funktionen	104
32.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	104
32.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	104
33.	Update 6.2.6.1673	106
33.1.	Geänderte und neue Funktionen	106
33.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	106
33.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	106
34.	Update 6.2.5.1575	109
34.1.	Geänderte und neue Funktionen	109
34.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	109
34.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	109
35.	Update 6.2.4.1484	112
35.1.	Geänderte und neue Funktionen	112
35.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	112
35.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	112
36.	Update 6.2.3.1357	115
36.1.	Geänderte und neue Funktionen	115
36.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	115
36.3.	Bekannte Probleme und Einschränkungen	115
37.	Update 6.2.2.1260	117
37.1.	Geänderte und neue Funktionen	117
37.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	117
38.	Update 6.2.1.1159	118
38.1.	Geänderte und neue Funktionen	118

38.2.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen.....	118
39.	Update 6.2.0.1055.....	119
39.1.	Behobene Fehler, Probleme und Feature	119
40.	Update 6.1.0.526.....	121
40.1.	Behobene Fehler, Probleme und Feature	121
41.	Update 6.0.23.362.....	126
41.1.	Behobene Fehler und Probleme.....	126
42.	Update 6.0.23.353.....	127
42.1.	Behobene Fehler und Probleme.....	127
42.2.	Zurückgestellt	127
43.	Update 6.0.22.324.....	128
43.1.	Behobene Fehler und Probleme.....	128
44.	Update 6.0.21.272.....	129
44.1.	Behobene Fehler und Probleme.....	129
45.	Update 6.0.21.260.....	130
45.1.	Behobene Fehler und Probleme.....	130
46.	Update 6.0.20.233.....	131
46.1.	Behobene Fehler und Probleme.....	131
46.2.	Verbesserungen.....	135
46.3.	Zurückgestellt	137
47.	Update 6.0.13.49709.....	138
47.1.	Änderungen	138
47.2.	Hinweis zur Änderung	138
1.	Update 6.0.11.49468.....	140
1.1.	Behobene Fehler und Probleme	140
1.2.	Zurückgestellt	140
2.	Grundsätzliches.....	141
2.1.	Freigaben	141
2.1.1.	Sprachvarianten	141
2.1.2.	estos Produktkombinationen.....	141

2.1.3.	Betriebssysteme und Datenbanken	141
2.1.4.	SIP-Telefonanlagen für Softphone	143
2.1.5.	Weitere Drittprodukte	144
2.2.	Bekannte Probleme und Einschränkungen.....	147
2.3.	Geänderte und neue Funktionen	149
2.3.1.	Neue Funktionen	149
2.3.2.	Entfernte Funktionen	150
2.4.	Fehlerbehebungen und Verbesserungen	151
3.	Upgrade Verfahren	152

1. Update 6.4.26.6136

Allgemein

Dies ist das letzte Maintenance Release von ProCall 6 Enterprise (End of Maintenance 31.05.2022)

1.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung

1.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PROCALL-2101	Es wurde ein Fehler in der AgentenService Schnittstelle behoben, bei der eine Derigistrierung von Agenten möglich war, obwohl die Registrierung fehlgeschlagen war.

1.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

2. Update 6.4.25.5861

Allgemein

Dieses Update behebt zwei Sicherheitslücken hoher Bewertung (CVE-2018-25032, CVSS Score 7.5) und (CVE-2022-0778, CVSS 3.1 Score 7.3):

- https://support.estos.de/de/sicherheitshinweise/sicherheitshinweis-procall-enterprise-webrtc-third_party-boringssl-cve-2022-0778
- <https://support.estos.de/de/sicherheitshinweise/sicherheitshinweis-anfaelligkeit-fuer-zlib-memory-corruption-cve-2018-25032>

2.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung
PROCALL-1905	Die Systeminformationen am ProCall Client für Windows zeigen jetzt auch aktuelle Betriebssystemversionen an. (Einschl. Windows 11 und Server 2022)

2.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PROCALL-1886	Release Note Hinweis für die Windows Client Versionen 7.4.0 und 6.4.25. Es wurde eine Sicherheitslücke (CVE-2022-0778) in der BoringSSL Library im WebRTC Code des Windows Clients geschlossen. References ===== URL for this Security Advisory: [https://www.openssl.org/news/secadv/20220315.txt] Note: the online version of the advisory may be updated with additional details over time. For details of OpenSSL severity classifications please see: [https://www.openssl.org/policies/secpolicy.html] boringssl / boringssl /c7a3c46574e7fc32357b2cc68f961c56c72b0ca4 Don't loop forever in BN_mod_sqrt on invalid inputs.
PROCALL-1954	Anfälligkeit für zlib memory corruption (CVE-2018-25032).
SIX-2502	Es wurde ein Problem behoben, dass beim Benutzer im Client unter „weitere Leitungen“ eingetragene Rufnummern im Monitor und Favoriten erschienen sind.
SIX-2309	Im UCServer Admin wurde in Services „Pusch notification“ tab nicht korrekt sortiert. Der Fehler wurde behoben.
SIX-2514	Die Export Funktion im UCServer hatte Probleme mit Umlauten und es kam beim erstellen der Zip-Datei zu einem UTF8 Fehler. Das Problem wurde behoben.

2.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UC Servers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UC Server hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UC Server in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UC Server Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UC Servers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

3. Update 6.4.24.5737

Allgemein

Dieses Update behebt eine Sicherheitslücke mittlerer Bewertung (CVSS 3.1 Score 6.1) und kritischer Bewertung (CVSS 3.1 Score 9.8):

- [Sicherheitshinweis: ProCall Enterprise Webservice - jquery Versionen zwischen 1.2 und 3.5](#)
- [Sicherheitshinweis: ProCall Enterprise XMPP Federation und ECSTA for SIP Phones](#)

3.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung

3.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
SIX-2511	Die Anzeige (UCServer Verwaltung) beim Update Dienst bleibt auf "samme Informationen" stehen. Das Problem wurde behoben.
PROCALL-1829	Es wurden Problemfälle mit der S2S-Agentenschnittstelle behoben.
PROCALL-1718	expat Bibliothek musste aktualisiert werden. Siehe unter „ Allgemein “ Sicherheitshinweis ProCall Enterprise XMPP Federation.
PROCALL-1761	Es wurde eine Schwachstelle auf Port 7224 – veraltetet Query behoben.

3.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnisses (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

4. Update 6.4.23.5517

4.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung
PROCALL-1425	In der UCServer Verwaltung wurden die Oberflächen zur SIP Federation angepasst.

4.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PROCALL-1698	Es wurde ein Problem mit dem Update Dienst behoben. https://support.estos.de/de/procall-enterprise/update-dienst-kann-sich-nicht-mehr-mit-server-verbinden
PROCALL-1587	Es wurde ein Fehler in der UCServer Verwaltung gelöst, dass dort die Aktivierung von "Open Federation" nicht gespeichert wurde.
PROCALL-805	Es wurde ein Problem im Windows Client mit den "Aktionen" im Zusammenhang mit Rufumleitungen behoben. Wurde für das Ereignis "bei Anmeldung am Server" die Aktion "alle Rufumleitungen aufheben" eingestellt und es waren mehrere Leitungen mit der gleichen Rufnummer vorhanden, wurden die Rufumleitungen nicht bei allen Leitungen entfernt.
PROCALL-1624	Es gab ein Problem mit der S2S-Agentenschnittstelle, dass ab und zu die Agenten-Leisten im Client zu blinken anfangen und dann ganz verschwanden. Das Problem wurde Behoben.
SIX-1617	Es wurde ein Problem behoben bei dem sich der ProCall Client nicht über den UCServer installieren ließ. Dies konnte passieren, wenn der Update Dienst zeitlich eingeschränkt ist. Es wurde jetzt eine Admin-Meldung eingebaut mit einer Warnung, dass der Updatedienst zeitlich eingeschränkt ist.
SIX-2513	Im UCServer Admin fehlt bei Präsenzdomäne die Übernahme der Einstellungen. Das Problem wurde behoben.

4.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.

- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

5. Update 6.4.22.5302

5.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung
PROCALL-1391	Der Anbieter www.smskaufen.com wurde aus dem UCServer (SMS Provider Liste) entfernt.
SIX-2456	Der http SMS-Provider Sophos MCS wurde aus der SMS Provider Liste entfernt
PROCALL-1298	Zum 31.12.2021 wird NGN21 abgeschaltet. Die Konfigurationsmöglichkeit wurde aus dem UCServer entfernt. Eine Anleitung, wie Sie die Federation weiterhin ohne NGN21 nutzen können, finden Sie in unserem Online-Artikel unter https://support.estos.de/de/procall-enterprise/best-practice-sip-federation-mit-procall-enterprise-einrichten-vertrauensnetzwerk-aufbauen

5.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PROCALL-1413	Behebung Sicherheitsrisiko: https://nvd.nist.gov/vuln/detail/CVE-2018-1285 https://support.estos.de/de/sicherheitshinweise/sicherheitshinweis-procall-client-fuer-windows-apache-log4net-versionen-vor-2-0-10
PROCALL-1239	Es wurde ein Fehler behoben, bei dem das UCServer Setup abstürzte, wenn man versuchte ein UCConnect Lizenz einzutragen.
SIX-251	Es wurde ein Problem behoben, bei dem eine Aktivierung eines Benutzers im UCServer Rufnummern aus dem AD gelöscht wurden.
PROCALL-1473	Es wurde ein Fehler behoben, bei dem im Problemfall sich der UCServer nicht einfach beenden ließ.
PROCALL-534	Es konnte vorkommen, dass in Verbindung mit innovaphone Anlagen die SIP Federation ausgefallen ist. Das Problem wurde behoben.
SIX-2513	Wurde über das UCServer Setup die Präsenzdomäne geändert, dann fehlte im Wizard der Vorgang, dass die Einstellungen für die Benutzer übernommen werden. Dadurch wurde in der Benutzerverwaltung in jedem Konto die falsche Identität eingetragen. Der Wizard wurde angepasst.

5.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.

- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

6. Update 6.4.21.4987

6.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung

6.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PROCALL-821	Wird der Telefonie-Dienst am UCServer neu gestartet, dann wird Remote Office, welches von Benutzern aktiviert wurde, nicht mehr deaktiviert.
PROCALL-1125	Es wurde ein Absturz des UCServers behoben.
RTCSP-1976	Es wurde eine tolerantere Verarbeitung der PAI (P-Asserted-Identity, vgl. wie 'Connected Number') implementiert. Bei einem 'ReInvite' wurde eine PAI mit leerer Domain übergeben, wobei im Gesprächsfenster dann ein Teilnehmer mit unbekannter Nummer ('anonymous') angezeigt wurde. Nun werden auch Nummern weiterverarbeitet, die in einer solchen PAI ohne Domain empfangen werden (z.B. 'P-Asserted-Identity: sip:00815136856177@').

6.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

7. Update 6.4.20.4746

7.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung
RTCSP-1888	<p>Für den Windows Client wurde für die Gesprächssteuerung mit Jabra Headsets ein überarbeitetes SDK des Herstellers implementiert. Das SDK bietet neue Möglichkeiten und Fehlerbereinigungen. Die bisher verwendete "Jabra Native HID API" (JabraNativeHid.dll Version 1.4.308.0), wurde auf die derzeit aktuelle „Jabra SDK“ (libjabra.dll Version 1.8.8.5) aktualisiert. Dabei wurden alle für ProCall implementierten Features der Gesprächssteuerung nachgetestet. Dies beinhaltet Mikrofon stumm/aktiv schalten, Ruf annehmen, Ruf ablehnen, verbundenen Ruf auflegen, Ruf halten, Ruf zurückholen, Zweitanruf (Anklopfer) annehmen, Zweitanruf ablehnen, Rufe makeln, verbundenen Zweitanruf auflegen.</p> <p>Weiterhin wurde die Liste der getesteten Jabra Headsets erweitert. Die Tests wurden erfolgreich mit den Jabra Headset Typen Engage 75 (via USB-Dockingstation) und Evolve2 65 (via BT-Dongle Link 380) abgeschlossen.</p>

7.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PREMPAIM-442	Es wurde ein Problem behoben, dass wenn die APP in den Hintergrund gesetzt und nach ca. einer Stunde wieder gestartet wurde das Journal nicht aktualisiert wurde. Nach beenden oder Abmelden der APP wurde dann das Journal erst wieder aktualisiert.
SIX-1428	Es wurde ein Text bzgl. der LDAP Attribute in der UCServer Verwaltung präzisiert.

7.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnisses (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

8. Update 6.4.19.4544

8.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung

8.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAIM-1875	Beim Abmelden des ProCall Clients wird sporadisch die Fehlermeldung "Can't close Line" protokolliert. Der Fehler wurde behoben
RTCSP-1912	Es wurde ein Problem am ProCall Client für Windows behoben, dass bei angeschlossener Tastatur "Corsair K70 LUX RGB Mechanical Gaming Keyboard" der Client sehr oft eingefroren ist und dann abgestürzt.

8.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

9. Update 6.4.18.4321

9.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung
PCB-87	Es wurden Verbesserungen an der Chat Datenbank Anbindung durchgeführt, die die Performance beschleunigen. Das Logging zur Analyse wurde angepasst.
PCB-88	Es wurden Verbesserungen an der Journal Datenbank Anbindung durchgeführt, die die Performance beschleunigen.
RTCSP-1864	Das Softphone-Profil für die Unify OpenScape Business und Telekom Octopus Varianten wurde auf den neusten Stand gebracht.

9.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAIM-1971	AgentServices - Werden Agenten vom Service angelegt, BEVOR der entsprechende ActiveContact aktiviert/konfiguriert wird funktioniert die Agentenleiste nicht.

9.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

10. Update 6.4.17.4146

10.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung

10.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAIM-1932	Es wurde ein Absturz der UCServer Verwaltung beim Import einer zuvor exportierten Konfiguration behoben.
RTCSP-1873	Es wurde ein Problem behoben, bei dem durch starten eines VideoChat mit Doppelklick aus den ProCall Kontaktdetails zu einem ProCall Crash führte.
RTCSP-1843 RTCSP-1515	In bestimmten Fällen wurde beim Zurückholen eines gehaltenen Gesprächs der Anruf aufgelegt. Dies wurde behoben.
RTCSP-1825	Es wurde ein Problem bei 'privat' markierten Anrufen behoben. Die 'privat' Markierung konnte zwar gesetzt, aber dann nicht mehr verändert werden. Nun kann die 'privat' Markierung gesetzt und auch wieder zurückgenommen werden.

10.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UC Servers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

11. Update 6.4.16.3932

11.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung

11.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAIM-1885	Am ProCall Client für Windows ist es jetzt möglich, in Custom Tabs über eine neue API benutzerdefinierte Aktionen zu starten. Nur für Partner mit entsprechenden Anwendungen, Stand heute nur SNCOM.
PAIM-1883	Es wurde ein Fehler behoben, dass bei mehreren gleichbenannten Rufumleitungsprofilen am ProCall Client für Windows ein Schmierzeichen in der Fehlermeldung dazu angezeigt wurde.
RTCSP-1814	Im Server wurde das Verhalten bei ankommenden Rufen per Softphone verbessert, wenn ein Benutzer mehrere Handys angemeldet hat ("Forking"). Bei der Rufannahme durch eines der Handys, wurden zu viele (DropCall-) Push Nachrichten erzeugt, um die anderen Geräte aufzulegen. Außerdem wurde eine weitere, unnötige (DropCall-) Push Nachricht entfernt, wenn vor dem Anruf die App ohne Abmeldung beendet wurde (z.B. durch "killen" oder durch einen Absturz).
RTCSP-1801	Falls die Telefonanlage bei der SIP Anbindung im 200 OK kein SDP liefert, wird jetzt ein SDP im 183 Session Progress beachtet.
RTCSP-1797	Es wurde ein Fehler am ProCall Client für Windows behoben, dass die Anzahl der MMDevices-Audio-Key Handles angestiegen ist. Dies konnte auf Systemen, wie einem Terminal Server, dazu führen, dass die verfügbaren Handles ausgehen.
RTCSP-1788	In seltenen Fällen wurde bei ausgehenden Rufen ein lokal erzeugter Ringback Ton nicht beendet. Ab Version 7.1.1 kann der Ringback Ton vom Amt kommen ("Early Media"). Liefert das Amt den Ton nicht, wird er lokal generiert. Im Fehlerfall wurde der lokal generierte Ton durch einen Timeout-Fehler einmal zu viel gestartet. In der Version 6.4.15 gab es diese Funktion noch nicht, jedoch könnte der oben erwähnte Timeout-Fehler an anderer Stelle auftreten. Deshalb wurde die Fehlerursache auch in Version 6.4.16 bereinigt.

RTCSP-1767	Für Softphone wurde die interne Verarbeitungszeit bei ankommenden Anrufen verbessert (Zeit zwischen "Invite" und "Trying"). Die Zeit kann eine Rolle spielen, wenn bei Rundrufen viele Softphone - Teilnehmer gleichzeitig einen Ruf zugestellt bekommen.
RTCSP-1592	Es wurde ein Fehler behoben, bei dem die iOS ProCall Mobile App im Falle von entgangenen Anrufen mehrere Push Benachrichtigungen angezeigt hat.

11.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UC Servers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UC Server hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UC Server in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UC Server Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UC Servers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

12. Update 6.4.15.3785

Dieses Update behebt eine Sicherheitslücke kritischer Bewertung (CVSS 3.1 Score 9.4). Weitere Informationen unter nachfolgendem Link:

<https://support.estos.de/de/sicherheitshinweise/sicherheitshinweis-procall-enterprise-anfaelligkeit-fuer-remote-code-execution-http>

12.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung
PAIM-1826	In der Ansicht nach Gruppierungsattributen im PAC Client können jetzt neue Gruppen angelegt werden

12.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
LC-1811	Es wurde ein Fehler behoben, der in ungünstigen Konstellationen (z. B. stark beanspruchter UCServer oder Client) dazu führend konnte, dass die Verteilungsfunktion des LiveChats nicht immer ordnungsgemäß funktioniert hat. Parallel dazu wurden Verbesserungen an der Chat-Signalisierung vorgenommen.
PAIM-1871	Es wurde ein Problem behoben, dass wenn während dem nächtlichen löschen alter Chat-Messages aus der Datenbank die Verbindung zum SQL-Server fehl schlägt der UCServer abgestürzt ist.
PAIM-1860	Manuelle Anpassungen der Parameter "waitForReconnectTimeInSec" und "clientPingPeriodTimeInSec" in der Datei "eucwebconfig.json" werden beim UCServer Start nicht mehr mit Standard-Werten überschrieben.
PAIM-1859	Es wurde ein Problem mit der Domänenauthentisierung behoben, wenn bei lokaler Benutzerverwaltung der UCServer nicht Bestandteil der Domäne war.
PAIM-1844	Es wurde ein Problem am ProCall Client für Windows behoben, dass die Präsenzen von federierten Kontakten nicht angezeigt wurden, wenn der Client Rechner aus dem Ruhezustand aufgeweckt wurde.
PAIM-1835	Es wurde ein Fehler in der SQL Server Datenbank Anbindung des UCServers behoben, dass dieser sich nicht auf die eingestellte Datenbank sondern auf die Master Datenbank des SQL Servers verbunden hat.
RTCSP-1769	Gesprächsabbruch bei Softphone Call auf externes Handy: Es wird jetzt die maxptime=40 supported.

RTCSP-1753	Es wurde ein sporadischer Absturz im Windows Client behoben, der in bestimmten Umgebungen während einer Softphone Rückfrage auftreten konnte. Die Situation trat häufiger auf, wenn das unterlagerte Halten des primären Gesprächs zeitlich ungünstig mit der Rückfrage ablief. Das unterlagerte Halten ist nun besser mit der Rückfrage synchronisiert.
------------	--

12.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

13. Update 6.4.14.3588

13.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung

13.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAIM-1821	Es wurde ein Fehler am ProCall Client für Windows behoben, dass in einem Gruppenchat, in dem ein deaktivierter Benutzer Mitglied ist, immer bei jedem abgeschickten Chat ein Fehlersymbol angezeigt wurde.
RTCSP-1750	Es wurde ein Problem beim geräteübergreifenden Busy on Busy behoben. Bisher wurde der Anrufschutz (DND) bei ankommenden Rufen bereits im Ringing Zustand gesetzt. Wenn zwei Leitungen (z.B. ein Tischtelefon per Tapi und ein Softphone) auf diese Nummer gehört haben, bekam nur eine davon den Ruf angeboten, da die andere bereits auf DND stand. Nun wird DND erst nach der Rufannahme aktiviert und der Ruf kann auf der passenden Leitung angenommen werden.
RTCSP-1747	Nach "403 Forbidden" liefen UC Server Re-REGISTER Requests bei einer Asterisk PBX Variante ins Leere bzw. die PBX reagierte nicht mehr auf Requests. Die Re-Registrierung nach "403 Forbidden" wurde in einer älteren Version (6.0.24) eingeführt.
RTCSP-1732	Es wurde ein Fehler behoben, dass bei Anrufen, die in den ProCall Mobile Apps auf "unerledigt" gesetzt wurden, erneut eine Push Benachrichtigung versendet wurde.
RTCSP-1592	Es wurde ein Fehler behoben, bei dem die iOS ProCall Mobile App im Falle von entgangenen Anrufen mehrere Push Benachrichtigungen angezeigt hat.

13.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

14. Update 6.4.13.3520

14.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung

14.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAIM-1809	Es wurde ein Fehler behoben, damit alte Journaleinträge nach einem Upgrade nicht unsichtbar werden.
PAIM-1529	Es wurden Probleme mit der Wahl aus Outlook behoben. Es wird jetzt versucht, immer über die Standardleitung zu wählen.
RTCSP-1740	Es wurde eine Verbesserung im Server implementiert, die ungültige 'Reject Reason Codes' nach einer erfolgreichen Verbindung richtig setzt.
RTCSP-1706	Ein Fehler wurde behoben, dass bei den Apps kein Push funktioniert hat, wenn zusätzlich kein Client aktiv war.

14.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServer zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UC Servers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

15. Update 6.4.12.3461 (gesperrt)

15.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung

15.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAIM-1792	Es wurden Probleme mit der Registrierung von SIP-Leitungen behoben, die nach einem Server Neustart auftreten konnten.
PAIM-1753	Es wurde ein Problem am Windows Client behoben, dass Chatfenster von Chaträumen direkt nach dem Erhalt von Nachrichten wieder geschlossen wurden, weil der Client die Einstellungen für Gesprächsfenster und nicht für Chatfenster verwendet hat.
PAIM-1732	Ein Fehler wurde behoben, dass am Windows Client keine Logdateien bereitgestellt werden können, wenn eine spezielle Datei noch durch den Windows Client blockiert ist.
PAIM-1731	Es wurde ein Problem behoben das ein Log-ZIP-Archiv nicht erstellt werden konnte.
PAIM-1730	Es wurden Bereinigungen an der Datenbank Anbindung des UCServers zur Chat Datenbank durchgeführt.
PAIM-1729	Wenn am Windows Client keine Logdateien bereitgestellt werden können, dann sind die Fehlermeldungen jetzt aussagekräftiger und werden pro Datei angezeigt.
PAIM-1702	Ein Problem bei dem nach einer Aktualisierung von ProCall auf die Version 6.4.8.3072 der Windows Client regelmäßig abgestürzt ist, wurde behoben.
PAIM-1671 RTCSP-1709	Es wurde ein Absturz des Windows Clients behoben, wenn Gespräche über die Bluetooth Anbindung eines Mobiltelefons sehr schnell hintereinander geführt wurden.
RTCSP-1660	Es wurden Probleme mit der Registrierung von SIP-Leitungen behoben, die nach einem Server Neustart auftreten konnten.

15.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnisses (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

16. Update 6.4.11.3356

Im ProCall für Windows Client war es möglich über Chat Nachrichten Befehle (z.B. JavaScript, ActiveX) im zugrundeliegenden Microsoft Internet Explorer aus der Ferne, d.h. von einem anderen ProCall Client, über das Kontaktportal oder die Multimedia Visitenkarte oder Federation, auszuführen. Damit konnte ein potentieller Angreifer beliebige (Schad-)Software auf das System übertragen und dort ausführen.

Empfehlung:

estos empfiehlt, auf die neueste Version von ProCall Enterprise (7.0.3 bzw. 6.4.11 oder höher) zu aktualisieren.

16.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung

16.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAIM-1723	Es war eine Code-Ausführung über das Chat Fenster möglich (siehe einleitenden oben stehenden Text zum Release und Empfehlung. Das Problem wurde behoben.
PAIM-1715	Ein Absturz des UCServer im Zusammenhang mit der Archivierung der Access Datenbank wurde behoben.
PAIM-1713	Fehlermeldungen im Log des UMReplikators wurden verbessert.
PAIM-1706	Nach dem Deaktivieren von einzelnen Hinweistönen des Windows Clients im System wurden diese nicht mehr beim Start des Clients mit dem Standardwert überschrieben.
RTCSP-1685	Ein Problem bei der Registrierung von Softphone Leitungen mit WWW-Authentication Header wurde behoben.

16.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnisses (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

17. Update 6.4.10.3266

17.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung
PAIM-1615	Der SMS Provider Ecall hat eine neue URL. Es gibt eine neue URL für SMS-Anbieter Ecall.ch. Die neue URL lautet: https://url.ecall.ch/api/sms?
PAIM-1362	Siehe PAIM-1615

17.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAIM-1660	Seit einem Update von MBCTI 5.1 auf 6.4 ist keine Windows Domänen-authentisierung möglich. Das Problem wurde behoben, aktuell ohne TLS.
PAIM-1659	Beim Versuch sich mit Active Directory über LDAP oder LDAPS zu Verbinden kam es zu einem UC-Server crash. Der Fehler wurde behoben.
PAIM-1651	Chatnachrichten werden nicht angezeigt, wenn Sender beim Empfänger (auf Benutzer-Ebene) gesperrt ist.
PAIM-1646	Die Länge der Nachrichtenvorschau bei Push-Benachrichtigungen wurde von 100 auf 2048 Zeichen erhöht.
PAIM-1642	Wenn in einem Outlook-Termin „An anderem Ort tätig“ ausgewählt wird (statt „Beschäftigt“ oder „Außer Haus“) wird dieser Termin trotzdem als „Beschäftigt“ angezeigt und dementsprechend meine Präsenz. Das Verhalten sollte aber wie ein freier Termin sein, und die Präsenz sich entsprechend nicht ändern. Das Problem wurde behoben.
PAIM-1618	Es konnte unter bestimmten Umständen (wenn ein bestehender TAPI Buffer für die TAPI-Schnittstelle verkleinert wurde) vorkommen, dass Dienst eucsv.exe abstürzt. Das Problem wurde behoben, es ist jetzt nicht mehr möglich einen bestehenden Buffer zu verkleinern.
PAIM-1612	Admin: Menüeinträge "Basisdienste" und "Kontaktdaten synchronisieren" anbieten, wenn die Seite "Ereignisse" ausgewählt wurde. Vorher konnte es vorkommen, dass im Menüpunkt Ereignisse das Menü Basisdienste nicht enthalten war. Das Menü wurde angepasst.
PAIM-1485	Es konnte vorkommen das administrative Tasten nicht angezeigt wurden. Der Fehler wurde behoben.

PAIM-1377	Server: Error message: 22018 [Microsoft][ODBC Microsoft Access Driver] Expression too complex. Es kam zu dieser Fehlermeldung wenn über 100 Einträge in der Connection-ID Liste waren. Der Fehler wurde behoben.
RTCSP-1640	Softphone: Administrative Rufumleitung funktionierten in bestimmten Fällen bei Panasonic Anlagen nicht. Das Problem wurde behoben.
RTCSP-1599	Bei Rufannahme mit einem mobilen Device (ASNCall asnAVConnect) wird ein Drop gepusht. Das Problem wurde behoben.
RTCSP-1411	Register Error 500 with „Linphone flexisip Registrar“. Das Problem wurde behoben
SIX-2460	Gruppen mit mehr als 1500 Benutzern waren nicht administrierbar. Einem Benutzer konnte eine Gruppe mit mehr als 1500 Benutzern nicht zugeordnet werden. Der Fehler wurde behoben.

17.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UC Servers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UC Server hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UC Server in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UC Server Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

18. Update 6.4.9.3142

18.1. Geänderte und neue Funktionen

18.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
CC-681	ServerbusyTimeout in UCWeb weiterreichen an Clients.
PAIM-1604	UCServer läßt bei Überlast nur noch WebClient Anmeldungen zu. Der UCServer hat keine Gelegenheit Anmeldungen abzuarbeiten, da der Webservice den ServerBusyTimeout nicht an die Clients zurück gibt und trotzdem Logins durchführt - siehe auch CC-681, der ServerbusyTimeout wird jetzt an die Clients zurück gegeben.
PAIM-1603	Konfigurierte Rufumleitungen im Leitungsmenü des UCServers werden nicht über den Neustart des Dienstes hinaus persistiert. Der Fehler wurde behoben.
PAIM-1567	Wurde am Windows-Client ein MetaDirectory mit SSL konfiguriert und der Konfigurations-Wizard hierfür geöffnet, dann wurde der Haken in der CheckBox "SSL verwenden" nicht gesetzt. Das Problem wurde behoben.
PAIM-1561	Geplante Anrufe ohne Datum werden jetzt nach vorne sortieren, damit die geplanten Anrufe ohne Datum nicht hinter den bereits in der Vergangenheit erledigten geplanten Anrufe verschwinden.
PAIM-1553	Wurde ein geplanter Anruf ohne Datumswerte angelegt, so erschien dieser im ProCall im Tab "Geplant" mit dem Wert "31.12.1899". Es wird jetzt die Angabe "Kein Datum" angezeigt.
PAIM-1350	Der Procalls Client blieb in der Maske "Anmeldung läuft" (Windows Anmeldung), obwohl er laut Logs bereits am Server angemeldet war. Anmeldung mit Windows User/PW änderte das Verhalten nicht. Es handelt sich hierbei um den Fall, dass sich ein Benutzer das erste Mal anmeldet. Weder am Client, noch am Server war ein ClientContent-File vorhanden. Es gab aber ein administratives ClientContent-XML. Das Problem wurde behoben.
PAIM-1309	User nutzen den Procalls Client via RDS. Egal, wie die Client Einstellungen bzgl. EWS Anbindung vorgenommen worden sind (direkt auf dem lokalen WindowsClient oder über RDP), fragt EWS beim nächsten Procalls Client Start nach dem Passwort, obwohl "Windows Anmeldedaten verwenden" aktiviert wurde, was auch richtig in der Registry steht. Das Problem wurde gelöst.

PAIM-1238	Im UCAdmin wurde bei Änderungen an Benutzern, Gruppen, Computern unbegründeterweise eine Konfliktmeldung angezeigt. Der Fehler konnte nur auftreten, wenn vom UCServer eine SQL-Server-Benutzerdatenbank genutzt wird.
-----------	--

18.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

19. Update 6.4.8.3072

19.1. Geänderte und neue Funktionen

19.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAIM-1549	Der Tastaturkurzbefehl für Weiterleiten und DTMF geht nicht mit Software und Audio-/Video-Chat
PAIM-1467	THN-879-73280: Speicherverbrauch des UCServers steigt ungewollt stetig an
PAIM-1381	Zuverlässigkeit/Stabilität von Chat-Benachrichtigungen verbessert
IF-437 / PAIM-1462	Windows Client kann sich nicht anmelden, da der UCServer sich aufgehängt hat; Neustart des UCServers notwendig
RTCSP-1553	Für Bluetooth Headset kann der Audio-/Video-Wizard zum Absturz des Clients führen
PAIM-1540	VDO-487-97671: Erweiterte Suche führt bei vielen Suchparametern zum Absturz des Clients
RTCSP-1456	iOS13 Apps werden nicht mehr zum Absturz gebracht
PAIM-1390	VER-534-92585: Absturz des Clients bei konfigurierten ODBC-Datenquellen
PAIM-1500	Bei der Präsenz „DnD“ öffnet sich das Chat-Fenster; soll aber nicht
RTCSP-1501	UCServer MediaServer Verhalten bei sehr hoher Gesprächsauslastung führt zum Überlauf
PAIM-1531	CNX-917-58704: Instabilität des Clients in Verbindung mit Outlook-Kontakten

19.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnisses (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

20. Update 6.4.7.2982

20.1. Geänderte und neue Funktionen

20.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAIM-1448	Android: Der Gruppenname eine Gruppen-chats wird nicht angezeigt, sondern Namen aus dem Gruppen-chat. Nach login/logout der App erschien der Name wieder. Das Problem wurde behoben.
PAIM-1431	Es konnte beim Sperren des Arbeitsplatzes (Windows) zum Beenden des ProCall Clients kommen. Das Problem wurde behoben.
PAIM-1388	In einige Fällen konnte es vorkommen, dass bei einem eingehenden chat der chatverlauf nicht sichtbar ist. Das Problem wurde behoben.
PAIM-1134	Windows 10 mit Outlook 2016 (32-bit). Ein Anruf konnte nicht abgesetzt werden, wenn eine E-Mail Adresse im entsprechenden Kontakt zusätzlich eingetragen war. Das Problem wurde behoben.
RTCSP-1504	Das ProCall Softphone funktionierte nicht mehr, wenn eine Bildschirmfreigabe aktiv war und eine Konferenzschaltung eingeleitet wurde. Der Fehler wurde behoben.
RTCSP-1503	Bei einem AVChat oder Softphone Ruf wird beim Ruf-Ablehnen zeitweise der Ringback Sound nicht deaktiviert. Der Fehler wurde behoben.
RTCSP-1424	Bei Verwendung von drahtlosen Headsets, die direkt über Bluetooth ohne USB mit dem Rechner verbunden sind, konnte es zu einem Absturz des ProCall Clients kommen. Der Fehler wurde behoben.
SIX-2434	Zugriff auf TK-Anlagen-TAPI „Auerswald“ nach Hardwarebindung/UC-Connect-Lizenz war nicht mehr möglich. Das Problem wurde behoben.

20.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnisses (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

21. Update 6.4.6.2908

21.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung
PAIM-1349	Die Herold Telefonbuch-Anbindung wurde entfernt.

21.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
CC-256	Es konnte vorkommen, dass mehrere abgesetzte Media-Server nach Neustart nicht mehr gefunden werden konnten. Das Problem wurde behoben.
LC-1822	LiveChat: ein anonymer Login erzeugte mehrere User. Der Fehler wurde behoben
PAIM-1410	Android: Ein Klick auf chat erzeugte eine leere Chat-Session mit dem Titel „nicht bekannt“. Der Fehler wurde behoben
PAIM-1395	Es wurde ein Fehler behoben der zu einem Absturz des ProCall Clients führte.
PAIM-1363	Ein Memory-Leak Problem im UCServer wurde behoben.
PAIM-1347	Verbesserungen im Chat Debug Logging (Bessere Suchfunktion im Log)
PAIM-1337	In einigen Konstellationen konnte es vorkommen, dass auch gelöschte Chat Einträge mit angezeigt wurden. Das Problem wurde behoben.
PAIM-1336	In der französischen Version des Procalls Clients fehlte der Menü Punkt «Hotkeys». Der Fehler wurde behoben.
PAIM-1309	In Fällen wo User den Procalls Client via RDS nutzen, unabhängig wie die Client Einstellungen bzgl. EWS Anbindung vorgenommen worden sind (direkt auf dem lokalen WIN Client oder über RDP), hat EWS beim nächsten Procalls Client Start nach dem Passwort gefragt, obwohl "Windows Anmeldedaten verwenden" aktiviert wurde. Das Problem wurde behoben.
PAIM-1238	Im UCAdmin wurde bei Änderungen an Benutzern, Gruppen, Computern unbegründeterweise eine Konfliktmeldung angezeigt, wenn vom UCServer eine SQL-Server-Benutzerdatenbank genutzt wird. Der Fehler wurde behoben .
PAIM-1002	Wenn erstmalig aus dem AD mittels UMReplikator Benutzer in den UCServer repliziert wurde, war die Ansicht im UCServer /Admin bzgl. Benutzer nicht korrekt. Alle Benutzer wurden über das grüne Icon in der

	ersten Spalte als aktiv vermerkt, obwohl die Spalte Verwaltungsserver leer ist. Ein Anmeldeversuch eines Benutzers endet in diesem Fall mit der gleichen Fehlermeldung, dass der Benutzer entweder nicht existiert oder deaktiviert wurde. Der Fehler wurde behoben.
RTCSP-1474	Es wurde der Hilfe Hinweis für USB Headsets verbessert. Text: „Es wurde festgestellt, dass Bluetooth Audio Geräte, die im Windows PC gekoppelt sind, keine Removed/Inserted Events generieren, wie das bei USB Audio Geräten der Fall ist. Deshalb erkennt der ProCall Client nicht, wenn ein neues BT Headset verfügbar ist, nachdem der ProCall Client gestartet wurde. Ebenso wird nicht erkannt, wenn das BT Audio Gerät abgeschaltet wird.“
RTCSP-1456	Der UCServer verschickte in bestimmten Fällen die Push-Benachrichtigungen doppelt. Bisher hatte die App das erkannt und ignoriert. Ab dem iOS 13 SDK muss allerdings für jede VoIP Push-Nachricht (bei Softphone) ein Anruf via iOS CallKit signalisiert werden. Dadurch wurde die App durch iOS „gestoppt“.
RTCSP-1454	Unterstützung des Media Servers jetzt auch mit 64-bit .
RTCSP-1399	Die Anrufübernahme bei einer Avaya IP Office beendete das Gespräch. Das Gespräch wurde beendet, wenn eine Softphone Leitung ein Gespräch von einer TAPI-Leitung heranholte. Der Fehler wurde behoben.
RTCSP-924	iOS und Android: bei eingehendem Anruf auf eine besetzte SIP Leitung hörte der Anrufer anstatt besetzt, nichts und der angerufene Teilnehmer bekommt auch keine Signalisierung. Wenn der Anrufer auflegte, kommt die Benachrichtigung über einen verpassten Anruf. Der Fehler wurde behoben.

21.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnisses (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

22. Update 6.4.5.2755

22.1. Geänderte und neue Funktionen

22.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAIM-1261	Diverse Fehler in der Kontaktanzeige und Funktion nach SIP Proxy Installation wurden behoben <ol style="list-style-type: none">1. Es wurden automatisch Berechtigungsanfragen gestellt2. Neu hinzugefügte Kontakte wurden teilweise nicht mit Namen aufgelöst3. Bei federierten Kontakten konnte nicht mehr angerufen werden
PAIM-1260	Wenn ein ECSTA verwendet wurde, bei dem für den Login in die ACD ein PIN oder ähnliches benötigt wird (z.B. OpenScape 4000), blieb der Pro-Call Client bei dem Versuch sich an der ACD anzumelden, hängen. Das Fehlverhalten wurde behoben.
PAIM-1248	Berechnung der Höhe von Menüeinträgen mit Beschreibungstext in Popup-Menüs wurde korrigiert (Rufweiterleitungen). In Popup-Menüs mit Menüeinträgen mit Beschreibungstext stimmte die Höhenberechnung nicht. Manchmal werden Text abgeschnitten, oder Menüeinträge wurden unnötig groß (Leerzeilen) dargestellt.
PAIM-1225	Bei den Hilfetexte wurden Systemvoraussetzungen aktualisiert
PAIM-1206	Es konnte vorkommen, dass nach einem abgewiesenen AudioCall bei gleichzeitigem ScreenSharing eine Chat Konversation mit nur einem Teilnehmer erzeugt wurde. Das Problem wurde behoben.
PAIM-1177	Es gab Probleme mit der Suche nach Kontakten mit Sonderzeichen. Fehler wurde behoben.
PAIM-1147	AD-Usermanager Anbindung "LDAPs erzwingen" ermöglichen. Die UC-Server Anbindung erfolgt mittels LDAPS (Port 636 nicht Port 384).
RTCSP-1376	Nfon: Wenn wir bei uns einen sog. Attended Transfer (Halb-Blindtransfer) durchgeführt haben, antwortete der Client auf das UPDATE mit einem „500 Internal Server Error“. Zusätzlich sehen wir bei REGISTER keinen „ALLOW“ Header. Das Problem wurde behoben.
RTCSP-1369	In Verbindung mit einer Unify OpenScape Business restarteten die SIP Registrierungen durch den restart des Media Servers. Der Fehler wurde behoben.

SIX-2417	Das Exception Handling des ProCall Windows Client funktioniert nicht mehr. Das Problem wurde behoben
----------	--

22.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

23. Update 6.4.4.2617

23.1. Geänderte und neue Funktionen

23.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
CDAS-184	Ab dieser Version unterstützen wir für die EWS-Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator Exchange 2019. Bitte unter Punkt 1.3 „Bekannte Probleme und Einschränkungen“ Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich.
CTIPBX-82	Beim Import einer CSV Datei kam es zu einer Warnung. Der Import wurde aber ausgeführt. Warnmeldung wurde entfernt.
PAIM-1174	Es konnte bei der Replication der „persons“ zu Abbrüchen kommen wenn eine OU nicht mehr existiert (ADContactCache/adcontacts.db). das Problem wurde behoben.
PAIM-1135	Outlook 2013: Präsenzinformationen von ProCall bei firmeninternen Personen/Kontakten ware nicht vorhanden. Das Problem wurde behoben
PAIM-1125	Es konnte zu einem Absturz des Windows Clients kommen, wenn eine Favoritengruppe mit der Leertaste ein- oder ausgeklappt wurde. Das Problem wurde behoben.
PAIM-1123	Es waren Chat-Nachrichten in den Server Logs im Log-Level „Debug“ sichtbar. Aus Datenschutzgründen darf dies nicht sein. Problem wurde behoben.
PAIM-1120	Wurde in den Einstellungen unter Allgemein/Ansicht der Detailgrad für den Monitor auf "gering" eingestellt, so wurden Rufumleitungen im Monitor nicht mehr signalisiert. Dies galt sowohl für die Kontaktansicht als auch für den Tooltip. Das Problem wurde behoben.
PAIM-1116	Es konnte passieren, dass Chat-Nachrichten „Chat History nach X Tagen löschen“ zu früh gelöscht wurden. Problem wurde behoben.
PAIM-1115	Es wurde ein Problem behoben bei dem eine Chat-Schnittstellenfunktion keine binären Nachrichten- oder AV-Journal-Ereignisse als letzte Nachricht „geliefert“ hat.
PAIM-1108	Die lokale Ansicht der Gruppierungsattribute blieb nicht gespeichert und wurde immer auf Default zurückgesetzt. Das Problem wurde behoben.
PAIM-1047	In der UCServer Verwaltung unter Basisdiensten ist der Haken gesetzt, "Text-Chats nicht in der Datenbank speichern". Wenn jetzt ein Benutzer

	einen Chat in Abwesenheit bekommen hatte, wurde dieser als unbearbeitet angezeigt. Problem wurde behoben.
RTCSP-1320	Es konnte in Ausnahmefällen zu einem Ausfall des UCWeb kommen, der nur durch einen Neustart des UCServer behoben werden konnte. Diese Problem wurde behoben.
RTCSP-1297	Bei ProCall Clients mit Softphone über VPN gab es bei ankommenden Anrufen kein Mediaaufbau. Das Problem wurde behoben.
RTCSP-1288	Es wurde ein Problem behoben, bei dem der ProCall Client nach Beenden des Gespräches „hängen“ blieb.
RTCSP-1158	bintec-elmeg: Die Möglichkeit Weiterzuleiten, wenn ein Teilnehmer in Halten/Rückfrage ist, muss für bintec-elmeg deaktiviert werden.
UCCON-1111	In der englischen UC-Server Verwaltung stand bei UCConnect noch, dass es für den Windows Client verwendet werden kann. Wurde geändert.

23.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Unterstützung der EWS Anbindung des Windows Clients und EWS Kalender Replikator nur noch mit TLS 1.2 möglich (CDAS-184)

Aus Sicherheitsgründen unterstützt der ProCall Client ab Version 6.4.4.xxxx nur noch TLS 1.2.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

24. Update 6.4.3.2537

Hinweis: In der Version 6.4.2.2489 wurden Push Nachrichten nicht mehr korrekt auf die Mobile Apps gesendet. Dieses Problem ist mit der Version 6.4.3.2537 behoben.

24.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung
RTCSP-1294	Am UCServer-Administrator kann nun die WebRTC-seitige Konfiguration für Opus für die OXE und Innovaphone PBXen aktiviert werden.

24.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
CDAS-141	Wenn ein Anruf kommt, werden aus verschiedenen Datenquellen (Outlook, ODBC, ...) die Information über die Rufnummer angezeigt. Dies passiert auch für die "Datenquelle Outlook-Recipient Cache". Eine Anzeige aus dieser Datenquelle soll aber nicht erfolgen. Wurde in dieser Version implementiert.
PAIM-1118	Bei der Archivierung des Journals (Access DB) konnte es zu einem UC-Server crash kommen. Dieses Problem wurde behoben.
PAIM-835	Es gab ein Problem mit wählen und Präsenzanzeige aus dem Outlook „Betrifft nur Outlook 2013“. Hierfür musste manuell ein RegKey gesetzt werden. Dies ist nun automatisiert, dass manuell kein RegKey mehr gesetzt werden muss.
PAIM-834	Es wurde ein Problem behoben bei dem Anrufe auf eine Rufnummer aus einer Visitenkarte im Outlook als Audiochat anstatt auf seiner Standardleitung durchgeführt wurden.
SIX-2408	Die Chat-Datenbankmigration von ProCall 5 Enterprise auf ProCall 6 Enterprise läuft nicht als Service, deshalb schlug in einigen Fällen die Migration bei Authentifizierung am SQL-Server über Dienstkonto fehl. Das Problem wurde behoben.

24.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnisses (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

25. Update 6.4.2.2489

25.1. Geänderte und neue Funktionen

25.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAIM-1081	Ein Problem bei dem Chat Journal Einträge nach Wiederaufnahme eines gelöschten Chats nicht mehr richtig upgedated wurde behoben.
RTCSP-1227	Der ProCall Client blieb sporadisch „hängen“ wenn Aktionen mit 2 Calls, durch das Drücken eines Buttons ausgeführt wurden. Dies konnten bei Calls passieren, mit z.B. 'Rückfrage beenden' und 'Makeln', z.B. erster wird aufgelegt, zweiter zurückgeholt. Das Problem wurde behoben

25.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Kopieren von Chat-Inhalten werden mehrere Leerzeilen vorangestellt (SIX-1102)

Wird in einem offenen Chatfenster eine Zeile markiert und kopiert, dann werden 2 Leerzeilen vorweg mit kopiert.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Active Directory Tools müssen auf Schema-Master installiert werden (SIX-331)

Das Setup der Active Directory Tools erlaubt die Installation der Schemaerweiterung auf einem Rechner, der nicht Schemamaster ist, obwohl der Schemamaster in einem der Dialoge sogar identifiziert und angezeigt wird

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

26. Update 6.4.1.2459

26.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung
PAIM-943	Optimierungen der SIP-Federation für Systeme mit vielen Benutzern.
RTCSP-1266	Media Verbindungsart anzeigen: Man sieht die Information der Verbindungsart beim AVChat/Softphone nun im Media-Tooltip des Conversation-Window und nach dem Beenden des Gesprächs im Client Log.

26.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAC-273	Ein Problem mit hängende Webservice Sessions wurde behoben. Es konnte vorkommen, dass Webservice Sessions „offen“ bleiben obwohl der User keine Anwendung mehr offen hat die auf die Schnittstelle zugreift. Werden entsprechende User auf dem Server deaktiviert und wieder aktiviert, wird die Session geschlossen und öffnet sich auch nicht mehr.
PAIM-1056	Potentielle SQL Injections gefunden und behoben.
PAIM-1050	Es wurde ein Problem behoben das zum Beenden des UC-Server Dienstes bei hoher Auslastung führte.
PAIM-1037	Die Verbindung zum SIP Proxy über MTLS funktioniert nur, wenn der UCServer auch einen TCP Listen Port geöffnet hat. Vorher wurde nur auf TCP Ports geprüft.
PAIM-1035	Ein Problem mit innovaphone IPVA, dass ein Präsenzabgleich nicht erfolgt, wurde behoben.
PAIM-1016	Journaleinträge wurden immer wieder und teilweise mehrfach angezeigt: Wenn Einträge aus einem bestimmten Zeitraum angezeigt werden sollten und diese über „Weitere Journaleinträge“ (wenn mehr als 100 Einträge vorhanden sind) eingeblendet wurden, dann wurden teilweise Einträge mehrfach angezeigt. Bei jedem weiteren Klick auf den Button „Weitere Journaleinträge“ wurden einige Einträge erneut eingeblendet. Dieses Fehlverhalten wurde behoben.
PAIM-1015	Diverse Memory Leaks wurden „geschlossen“.
PAIM-978	Ein Problem mit einem Memory Leak in der Chat Datenbank wurde behoben. Dieses Leak trat nur bei abgeschalteter Chat Datenbank auf, wenn die InMemory DB benutzt wurde.
PAIM-959	Ein Problem mit einem UC-Server Crash wenn über Federation eine "activity" ohne ein bestimmtes Attribut "token" kommt, wurde behoben.

PAIM-942	Wenn man während eines AV Chat-Verbindungsaufbau eine Text Chat Message verschickt hatte, wurde diese fälschlicherweise über den INVITE Dialog für den AV Chat gesendet. Das führte im weiteren Verlauf zum einem Timeout. Das Problem wurde behoben.
RTCSP-1279	Problem „Lock“ im UC-Server wurde behoben.
RTCSP-1269	Beim Softphone werden bei einkommenden Rufen bestimmte Parameter nicht immer nicht zuverlässig in Richtung Client kommuniziert. Diese Problem wurde behoben.
RTCSP-1249	Memory Leak im Kurento wurde „geschlossen“.
RTCSP-1227	Ein Fehler, dass der ProCall Client bei einer Telefonaktion „hängen“ bleibt wurde behoben.
RTCSP-1225	Ein Problem, dass UCServer nicht mehr auf ein 407 Proxy Authentication bei Register Refresh antwortet, wurde behoben.
RTCSP-1220	Ein Problem mit mit Softphone Client Crashes unter Last wurde behoben.
RTCSP-1201	Softphone: Ein Problem, dass bei mehrfach Registrierung nicht der richtige Contact Header gefunden wurde, wurde behoben.
RTCSP-1185	Es kam bei Kunden zeitweise zu Turn-Fehlern. Per Webservice Einstellung in der Version 6.4 werden die TCP Candidates gefiltert. Es wird jetzt beim Empfang von TCP Candidates nicht auf den so genannten 'regular nomination mode' umgeschaltet. Somit bleibt das Feature TCP erhalten und das Problem ist behoben.
RTCSP-1155	Beim Rückfrage Transfer per SIP-Replaces wurde die Nummer manchmal falsch formatiert. Diese Problem wurde behoben.
SIX-2381	Beim Upgrade von ProCall 5 auf ProCall 6 konnte es zu einer defekten SQL Datenbank kommen (MS SQL). Das Problem wurde behoben
UCCON-1059	Ein JSON error bei Abfrage der UCServerVersion falls UCServer noch nicht verbunden war, wurde behoben.

26.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Doppeltes Gesprächsfenster bei Kopplung per Bluetooth (RTCSP-464, RTCSP-463)

Verwendet man die iOS App und hat gleichzeitig die Bluetooth Integration aktiviert, werden doppelte fehlerhafte Gesprächsfenster im Windows-Client angezeigt. Empfehlung: Bluetooth Integration deaktivieren.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnisses (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Kopieren von Chat-Inhalten werden mehrere Leerzeilen vorangestellt (SIX-1102)

Wird in einem offenen Chatfenster eine Zeile markiert und kopiert, dann werden 2 Leerzeilen vorweg mit kopiert.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}

- {{ConversationWindowURL3}}

Active Directory Tools müssen auf Schema-Master installiert werden (SIX-331)

Das Setup der Active Directory Tools erlaubt die Installation der Schemaerweiterung auf einem Rechner, der nicht Schemamaster ist, obwohl der Schemamaster in einem der Dialoge sogar identifiziert und angezeigt wird

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

27. Update 6.4.0.2264

27.1. Geänderte und neue Funktionen

Referenz	Beschreibung
RTCSP-1058	Jabra Speak 810 und 710 werden unterstützt
RTCSP-1156	Ein Softphone-Profil für Bintec elmeg be.IP Plus steht jetzt in der UC-Server Verwaltung zur Verfügung. „Bitte die Einschränkungen beachten“ https://www.estos.de/produkte/procall/softphone-funktionen-sip
RTCSP-932	Der Softphone Leitungsgruppen-Tab 'Media' erlaubt bei ausgewählten PBX 'n die Einstellung des Opus-Codecs. (nicht innovaphone und Alcatel OXO/OXE)

27.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAIM-815	Ein Fehler, durch den die Darstellung langer Textnachrichten im ProCall Journal die nachfolgenden Elemente überlagert, wurde behoben.
PAIM-781	Die Benachrichtigung beim Hinzufügen und Entfernen von Teilnehmern in Gruppen-Chats wurde verbessert.
PAIM-722	Ein Problem, bei welchem gelöschte Chats in der Adroid App nach einem Neustart wieder sichtbar waren, wurde behoben.
PAIM-485	Im Monitor werden nach einem Neustart des Clients gesetzte Rufumleitung wieder zuverlässig angezeigt.
RTCSP-1157	Ein Absturz des Clients, zu dem es während einer Änderung der Standort kommen konnte, wurde behoben.
RTCSP-1095	Probleme mit der Anzeige der A-Teilnehmernummer bei einem PickUp, wurden behoben.
RTCSP-1091	Ein Problem mit Gesprächsabbrüchen nach ~10 Minuten Gesprächsdauer im Softphone wurde behoben
RTCSP-1090	Die Verzögerung zwischen Anrufannahme und Audio-Durchschaltung bei eingehenden Anrufen am Softphone wurde minimiert (DTLS-Handshake).
RTCSP-1079	Ein Problem, das zu einem Beenden eines Softphone Gespräches nach 15min an der Alcatel OXO führen kann, wurde behoben.
RTCSP-1075	Der Mute-Status der Jabra Headsets Evolve 75 (Mikrofonbügel hoch- und runterklappen) wird nun korrekt vom Windows Client interpretiert.
RTCSP-1068	Eingehende Anrufe für nicht angemeldete Clients benötigen jetzt weniger Resources auf dem Server.

RTCSP-1123	Ein Problem (MX-One), bei dem der A-Teilnehmer nach einem Rückfrage-Transfer per SIP-Replaces weiter gehalten wurde, wurde behoben.
RTCSP-1011	Ein Fehler, welcher dazu führte, dass Busy on Busy zu nicht erscheinenden Anrufen beim Übergeben einer Rückfrage führte, wurde behoben.
SIX-2366	Ein Problem mit dem Zeitintervall für die Replikation im EWS Kalender Replikator wurde behoben.
SIX-2361 SIX-2360	Das Problem mit Abstürzen des UCServer wurde behoben.
SIX-2357	Falsche Übersetzungen im Einstellungsdialog wurden berichtigt
SIX-2352	Mail-Client-Informationen im Info-Dialog wurden angepasst
SIX-2351	IBM-Notes-Pfad wird nicht richtig ermittelt. Dies wurde behoben
SIX-2340	Das Problem häufiger Client-Abstürze bei Schließen eine MultiChat-Fensters wurde behoben
SIX-2331	Das Selektieren der Favoriten wurde verbessert.
SIX-2308	Ein Fehler bei der Konfiguration des MetaDirectory in der UC-Server Verwaltung wurde behoben.

27.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Doppeltes Gesprächsfenster bei Kopplung per Bluetooth (RTCSP-464, RTCSP-463)

Verwendet man die iOS App und hat gleichzeitig die Bluetooth Integration aktiviert, werden doppelte fehlerhafte Gesprächsfenster im Windows-Client angezeigt. Empfehlung: Bluetooth Integration deaktivieren.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UC Servers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Kopieren von Chat-Inhalten werden mehrere Leerzeilen vorangestellt (SIX-1102)

Wird in einem offenen Chatfenster eine Zeile markiert und kopiert, dann werden 2 Leerzeilen vorweg mit kopiert.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Active Directory Tools müssen auf Schema-Master installiert werden (SIX-331)

Das Setup der Active Directory Tools erlaubt die Installation der Schemaerweiterung auf einem Rechner, der nicht Schemamaster ist, obwohl der Schemamaster in einem der Dialoge sogar identifiziert und angezeigt wird

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

28. Update 6.3.2.2073

28.1. Geänderte und neue Funktionen

Keine.

28.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAIM-808	Nach Update auf 6.3.2.2026 keine XMPP-Verbindung mehr möglich
PAIM-700	Der Name und das Kontaktbild des Chatpartners wurde nicht angezeigt.
PAIM-744	XMPP Federation Abstürze wenn remote Server nicht erreichbar ist
PAC-262	Benutzereinstellung für Benachrichtigung "Entgangene Anrufe" wurde nicht übernommen
PAC-266	Bei Agentengruppen, bei denen die Anmeldung fehlgeschlagen ist, soll ein Ausrufezeichen-Indikator (Overlay) erscheinen
PAC-261	Schlägt die Anmeldung an der ACD fehl, soll der Login-Dialog anstelle der Fehlermeldung angezeigt werden
PAC-255	ACD Tasten bei allen Usern verschwunden nach Dienstneustart
PAC-206	ACD Tasten gehen verloren bei Softclient Nutzung
SIX-2336	Abstürze UCServer Dienst wegen Sip Federation
SIX-2335	Login prüft nicht den eingestellten Loginmodus im UCServer
SIX-2333	Kalendersymbol stimmt nicht nach Start des Clients
SIX-2332	Fax versenden aus dem Kontakt über Rechtsklick ging nicht mehr
SIX-2321	Toolbar mit passenden Emojis während Eingabe im Text Chat-Fenster verschwindet nicht beim Absenden mit Return-Taste
SIX-2320	Öffnen der Emoji Toolbar bei passender Eingabe: Vorschläge konnten nur mit Maus und nicht mit Tastatureingabe übernommen werden
SIX-2318	Anrufe, die von anderen angenommen wurden, werden jetzt auch in der kontaktzentrierten Journalansicht (Tab Journal) in blauer Farbe gekennzeichnet
SIX-2314	Farbige Emojis in den Preview-Texten der Journal- und Geplant-Ansichten wurden nur monochrome angezeigt
RTCSP-1055	Nach Beenden eines Calls über die Mobile-Line wird im Callfenster nicht das erneute "Anrufen" angezeigt.
RTCSP-1052	Softphone: Bei manuell vergebenen Nummern keine Anzeige Zielnummer (bei Pickup, Transfer usw.)
RTCSP-1042	Bei manchen SIP-Lines (AV) gingen einzelne Registrierungen nicht

	Bei Anbindung SIP - Provider „reventix“ ist aufgefallen, das die SIP-leitung nicht aufgelegt wird, wenn der ext. Teilnehmer das Gespräch beendet.
--	---

28.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Doppeltes Gesprächsfenster bei Kopplung per Bluetooth (RTCSP-464, RTCSP-463)

Verwendet man die iOS App und hat gleichzeitig die Bluetooth Integration aktiviert, werden doppelte fehlerhafte Gesprächsfenster im Windows-Client angezeigt. Empfehlung: Bluetooth Integration deaktivieren.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Kopieren von Chat-Inhalten werden mehrere Leerzeilen vorangestellt (SIX-1102)

Wird in einem offenen Chatfenster eine Zeile markiert und kopiert, dann werden 2 Leerzeilen vorweg mit kopiert.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Active Directory Tools müssen auf Schema-Master installiert werden (SIX-331)

Das Setup der Active Directory Tools erlaubt die Installation der Schemaerweiterung auf einem Rechner, der nicht Schemamaster ist, obwohl der Schemamaster in einem der Dialoge sogar identifiziert und angezeigt wird

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

ICE Testtool funktioniert nicht mehr seit UCConn Umstellung (RTCSP-889)

Der STUN/TURN Test wird einen Timeout Fehler machen, wenn viele Netzwerkadressen (z.B. IPv6) im System vorhanden sind. Dies ist aber nur ein Anzeigeproblem und hat keine Einschränkungen, wenn das System mit 6.2 vorher funktioniert hat.

29. Update 6.3.1.1941

29.1. Geänderte und neue Funktionen

Keine.

29.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
SIX-2312	Der UCServer Monitor Dialog wurde in der Fenstergröße änderbar gemacht
SIX-2307	Spalte "TLS verfügbar" in der UCServer-Verwaltung bei der MetaDirectory-Konfig wird nicht mehr angezeigt da keine Einstellmöglichkeit
SIX-2268	Verbesserung des LockOutManagers
RTCSP-1021	Media Timeout (Windows-Client) nach ca. 20 Sekunden beim eingehenden VideoChat vom Handy
RTCSP-1017	Softphone legte mit MCU Error bei bestimmter Gegenstelle auf
RTCSP-1014	Wenn als Windows Standard Device das Softphone-Headset verwendet wird, wurde beim Auflegen der Disconnect Sound zu laut wiedergegeben.
RTCSP-1013	Wurde mit dem dem Softphone per Windows Client heraus gewählt und sehr lange „geläutet“ (Ringback Zustand), konnte der Ruf durch "Zeitüberschreitung Medienaushandlung" abgebrochen werden.
RTCSP-967	Wählt ein Benutzer per Softphone und bricht den Ruf sofort wieder ab, konnte der Rufabbruch unvollständig erfolgen
RTCSP-983	Sennheiser Headset: Teilnehmer aus 3er Konferenz entfernen lieferte falschen Status
RTCSP-977	Es wurde ein Problem bei den Media Server-Protokolle behoben. Diese wurden ständig überschrieben und keine sinnvolle Log-Datei erzeugt
PAIM-722	Android: Gelöschte chats waren nach einem Neustart der app weiterhin sichtbar.

29.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Doppeltes Gesprächsfenster bei Kopplung per Bluetooth (RTCSP-464, RTCSP-463)

Verwendet man die iOS App und hat gleichzeitig die Bluetooth Integration aktiviert, werden doppelte fehlerhafte Gesprächsfenster im Windows-Client angezeigt. Empfehlung: Bluetooth Integration deaktivieren.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnisses (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Kopieren von Chat-Inhalten werden mehrere Leerzeilen vorangestellt (SIX-1102)

Wird in einem offenen Chatfenster eine Zeile markiert und kopiert, dann werden 2 Leerzeilen vorweg mit kopiert.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Active Directory Tools müssen auf Schema-Master installiert werden (SIX-331)

Das Setup der Active Directory Tools erlaubt die Installation der Schemaerweiterung auf einem Rechner, der nicht Schemamaster ist, obwohl der Schemamaster in einem der Dialoge sogar identifiziert und angezeigt wird

Unify OpenScape Business: Teilnehmer verbinden nach 3er Konferenz geht nicht (RTCSP-1016)

Der Konferenzstarter kann die beiden weiteren Teilnehmer der Konferenz nicht verbinden und die Konferenz dadurch verlassen

ICE Testtool funktioniert nicht mehr seit UCConn Umstellung (RTCSP-889)

Der STUN/TURN Test wird einen Timeout Fehler machen, wenn viele Netzwerkadressen (z.B. IPv6) im System vorhanden sind. Dies ist aber nur ein Anzeigeproblem und hat keine Einschränkungen, wenn das System mit 6.2 vorher funktioniert hat.

30. Update 6.3.1.1903

30.1. Geänderte und neue Funktionen

Keine.

30.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
UCCON-890	Ein Problem mit dem Mediaserver wurde behoben.
UCCON-865	Die Konfiguration des Push-Dienstes in der UCServer wurde verbessert.
UCCON-834	Ein Fehler in der UCWeb Schnittstelle wurde behoben.
UCCON-703	Das Verhalten des UCServers bei Verbindungsproblemen zu UC-Connect wurde verbessert.
UCCON-650	Ein Problem, bei dem neue Person im UC-Connect Konto nicht angezeigt wurden, wurde behoben.
UCCON-586	Das Löschen von UC-Connect Lizenzen in der UC-Server-Verwaltung ist nun möglich.
UCCON-355	Die Lizenzanzeige für Mobility Services und WCS wird jetzt nur noch bei der Verwendung von UC-Connect eingeblendet.
SIX-23	Die Emailvorlagen für das Senden von "Journaleintrag per E-Mail verschicken" ist jetzt über die "MailJournalEntries.xslt" konfigurierbar.
SIX-2289	Die Sicherheit der Admin-Passwörter wurde verbessert.
SIX-2278	Ein Problem mit der Validierung von LiveChat Lizenzen wurde behoben.
SIX-2274	Bei der Sprach-Auswahl im Client-Installer sind jetzt wieder alle verfügbaren Sprachen auswählbar.
SIX-2268	Das Verhalten bei mehrfachen falschen Anmeldeversuchen wurde verbessert.
SIX-2264	Verbesserung des Logging beim UC-Server-Startup.
SIX-2263	Das CrashDump-Handling wurde verbessert.
SIX-2249	Ein Problem mit Livechat Lizenzen in Verbindung mit Upgrade-Lizenzen wurde behoben.
SIX-2237	Die Anzeige von Namen in der Suchergebnisliste wurde verbessert.
SIX-2236	Ein Anzeigefehler in der Suchergebnisliste wurde behoben.
SIX-2235	Ein Problem mit leeren Connection Ids in Verbindung mit einer Innovaphone PBX wurde behoben.
SIX-2234	Ein Fehler, bei dem AD-Benutzer ohne Schemaerweiterung nicht für UC aktiviert werden konnten, wurde behoben.

SIX-2232	Ein Fehler im UC-Server beim Versenden von Emails im Fehlerfall wurde behoben.
SIX-2230	Ein Fehler, der zu einem Absturz des Client beim Start führen konnte, wurde behoben.
SIX-2226	Probleme mit der Suchknoten-Masken im ProCall Windows Client wurden behoben.
SIX-2225	Pager-Rufnummer können jetzt wieder im Suchergebnis mit angezeigt werden.
SIX-2216	Ein Problem, bei dem der ProCall Monitor nach einem Neustart nicht mehr automatisch angezeigt wurde, wurde behoben.
SIX-2215	Logdateien werden im Admin wieder zuverlässig angezeigt.
SIX-2209	Probleme mit dem Speichern des Spaltenlayout im Tab "Geplant" wurden behoben.
SIX-2194	Ein Fehler bei der Übersetzung im Dialog "CTI feature code" wurde behoben.
SIX-2189	Multiselect mit CTRL in administrativen Monitor-Gruppen ist jetzt möglich.
SIX-2186	Der initiale Präsenzstatus wird beim Start nun wieder richtig an den ProCall Clients übermittelt.
SIX-2183	Die Sortierreihenfolge (nach Namen, Präsenz etc.) kann jetzt für administrative Gruppen gesetzt werden.
SIX-2180	Weitere Rufnummernfelder aus dem AD können in ProCall angezeigt werden.
SIX-2175	Ein Problem, bei dem der Client bei der Kontaktsuche nicht mehr reagiert, wurde behoben.
SIX-2174	Die Option "DNS-Service-Record" steht nun wieder im Arbeitsplatzsetup zur Verfügung.
SIX-2173	Ein Anzeigeproblem in den Favoriten bei der Verwendung von Windows Server 2008 R2 wurde behoben.
SIX-2167	Ein Fehler bei der Verwendung von Sonderzeichen im Beschreibungsfeld der Profile im UC-Server wurde behoben.
SIX-2027	Ein Problem mit dem Remote TSP bei der Verwendung des DNS service location record wurde behoben.
SIX-1919	Ein Problem, bei dem nach der Installation im Serversetup die Seite für Standort nicht mehr angezeigt wurde, wurde behoben.
SIX-1884	Das Blockieren von Benutzern bei wiederholter Eingabe eines falschen Passworts wurde verbessert.

SIX-1729	Die Beschreibung für das Feld "Nachbearbeitung" im Windows-Client wurde verbessert.
SDPOH-80	Die Funktion "Geplanter Anruf" verwendet jetzt die eingestellte Zeitzone.
SDPOH-67	Ein Problem bei der Anmeldung der Mobile-Apps via LDAPs am AD wurde behoben.
SDPOH-60	Die Chat-Historie kann jetzt automatisch nach X Tagen gelöscht werden.
SDPOH-155	Ein Problem mit Admin-Passwörtern beim Update des UC-Servers wurde behoben.
SDPOH-147	Nicht mehr relevante Einträge wurden aus der Hilfe entfernt.
SDPOH-111	Übersetzungen im UC-Server.
SDPOH-110	Verbesserung des Upgrade-Prozesses von PE 5.1 auf PE 6.
SDPOH-101	Der UC-Server speichert jetzt sämtliche Datumswerte in UTC.
SDPOH-100	Die UC Server Installation zeigt nun DSGVO Hinweistexte an.
RTCSP-950	Probleme mit Headsets von Sennheiser Headset bei der Verwendung mit dem Softphone wurden behoben.
RTCSP-945	Ein Problem in der Android App, bei dem die Standardleitungs-Auswahl zurückgesetzt wurde, wenn mehrere Leitungen mit der gleichen Rufnummer vorhanden sind, wurde behoben.
RTCSP-942	Übersetzungsfehler wurden behoben.
RTCSP-937	Probleme mit der Ton-Qualität im AVChat wurden behoben.
RTCSP-918	Ein Problem, bei dem in der Android App Softphone Gespräch manchmal nicht beendet werden konnten, wurde behoben.
RTCSP-893	Ein Fehler, der dazu führte das nach einem "SIP Line State down" eine abgehende Wahl nicht mehr möglich war, wurde behoben.
RTCSP-883	Ein Problem mit dem Mikrophone von iPhone Xs Geräten wurde behoben.
RTCSP-877 RTCSP-858	Ein Headset Problem bei ausgehenden Anrufen wurde behoben.
RTCSP-873	Das "Automatic Gain Control (Steuerung Mikrofonpegel)" kann nun auch deaktiviert werden.
RTCSP-855	Der Bildschirm von Adroid-Geräten wird jetzt bei einem SoftphoneCall gesperrt.
RTCSP-853	Die Port-Range für WebRTC kann jetzt fest definiert werden.
RTCSP-852	AD-Schemaerweiterung müssen jetzt auf dem Schemamaster installiert werden.
RTCSP-839	Asterisk-basierte Telefonanlagen werden unterstützt.

RTCSP-831	Bei einer Rufumleitung wird der Anrufer beim Zielteilnehmer jetzt richtig angezeigt.
RTCSP-825	Ein Problem, bei dem in der Android App keine Favoriten Kontakte nach einem Update angezeigt wurden, wurde behoben.
RTCSP-784	In der Android App kann der User jetzt das default-Verhalten für die abgehende Wahl konfigurieren.
RTCSP-783	In der Android App können jetzt die Leitungsnamen lokal geändert werden.
RTCSP-782	In der iOS App können jetzt die Leitungsnamen lokal geändert werden.
RTCSP-769	Der Windows Client unterstützt nun auch WebRTC über TCP.
RTCSP-752	Ein Problem, bei dem Jabra Headsets nach einem Consultation Transfer noch Halten angezeigt haben, wurde behoben.
RTCSP-728	Die Auswahl eines Audiogerätes für Signalisierungen (Hinweistöne) ist jetzt im Windows Client möglich.
RTCSP-713	Die Sip-Anmeldung an Asterisk-basierten Telefonanlagen wurde verbessert.
RTCSP-672	Ein Problem, das zu einem Absturz des Media Server führen konnte, wurde behoben.
RTCSP-618	Über den UC-Server kann nun eine Rufumleitung definiert werden, für den Fall, dass der Benutzer nicht angemeldet ist.
RTCSP-134	Verbesserung des Gesprächsfensters (SIP) "Weitergeleitet von...".
PAIM-92	iOS: Einzelne Nachrichten im Chat können jetzt gelöscht werden.
PAIM-85	Mac: Die Chat-Historie kann nun gelöscht werden.
PAIM-691	Ein Fehler, der zu einem Server Absturz beim Setzen von Rufumleitungen über die Mobile Apps (egal TAPI oder Softphone) führen kann, wurde behoben.
PAIM-689	Das Logging des EWS Kalenderreplikator wurde verbessert.
PAIM-683	Ein Problem bei der Verbindung des EWS Kalender-Replikator mit dem UCServer wurde behoben.
PAIM-651	Bei der Neuanlage eines Präsenzprofil im Windows Client ist das Feld "Dauer" wieder verfügbar.
PAIM-650	Präsenzprofile können wieder gelöscht werden.
PAIM-628	iOS: Bei "Kontakt hinzufügen" kann die Berechtigungsstufe "persönlich" jetzt wieder rückgesetzt werden.
PAIM-608	Ein Problem mit Kontaktdaten-Inhalten, das zum Absturz des Windows Client führen konnte, wurde behoben.
PAIM-603	Ein TAPI-Call kann jetzt auch aus einem Chatfenster heraus ausgelöst werden.

PAIM-593	Anpassungen der Löschfunktion von Chat Nachrichten im Windows Client.
PAIM-568	iOS: Beim Klick auf den Namen des Chat Partners werden dessen Kontaktdetails angezeigt.
PAIM-563	Ein Problem welches zu einer fehlerhafte Präsenzbildung auf Grund von nicht aufgeräumten Anmeldungen geführt hat, wurde behoben.
PAIM-557	iOS: Der Chat funktioniert nun nicht mehr, wenn keine Verbindung zum Server vorhanden ist.
PAIM-539	Der Präsenzstatus im Procall Client wird nun wieder korrekt angezeigt.
PAIM-523	Mac: Der automatische Update Check ist wieder in Betrieb.
PAIM-5	In dem Präsenzprofil wurde die "Bis" Anzeige entfernt.
PAIM-485	GS-269980: Ein Problem, bei dem der Monitor nach einem Neustart des Clients keine Rufumleitung mehr anzeigt, wurde behoben.
PAIM-466	iOS: Ein Problem, bei dem zwei verschiedene Kontaktdetailseiten angezeigt wurden, wurde behoben.
PAIM-458	iOS: UI glitches bei den Favoriten während des Starts der App wurden behoben.
PAIM-457	Mac/iOS: Das Abschalten der Zertifikatsabfrage ist jetzt möglich.
PAIM-456	iOS: Die letzten Listen-Objekte bei den Favoriten und im Journal sind jetzt wieder sichtbar.
PAIM-451	Mac: Das Hinzufügen von Kontakten zum Adressbuch ist jetzt wieder möglich.
PAIM-422	Ein Problem mit der falschen Anzeige von Chat-Nachrichten wurde behoben.
PAIM-416	iOS: Der Gruppen-Name kann nun nach der Auswahl der Teilnehmer geändert werden.
PAIM-413	iOS: Ein Problem, das zum Hängenbleiben der App während des Starts führt, wurde behoben.
PAIM-411	Ein Problem, welches dazu führt, dass beim Abheben des Handapparates bereits in DATEV Telefonie Pro ein Journaleintrag erzeugt wird, wurde behoben.
PAIM-383	Die Auswahl der Dauer beim setzen/bearbeiten von Präsenzprofilen ist jetzt möglich.
PAIM-28	Chatnachrichten können jetzt gelöscht werden.
PAIM-122	Mac: GS-265355: Ein Problem mit dem Update-Service wurde behoben.
IXI-3373	Texte im Setup der Schemaerweiterung wurden verbessert.
FIVE-3207	Ein Problem mit dem Öffnen automatisch erstellter Leitungen, wurde behoben.

FIVE-3203	Ein ClientCrash durch die Verwendung von "%" im SuppliedDatabases Registry Key wurde behoben.
CTIPBX-44	Ein Problem, bei dem der UCserver keine (TAPI) Lines mehr öffnen konnte, wenn die NEC Software läuft, wurde behoben.
CTIPBX-42	Ein Fehler, bei dem eine Warnmeldung, dass eine Leitung mehrfach vergeben ist angezeigt wurde, obwohl Leitungsbindung deaktiviert wurde, wurde behoben.
CTIPBX-11	Ein Fehler, beim Starten eines Zweitgesprächs über das ProCall Hauptfenster bei der Verwendung von Innovaphone und Cisco TAPI Treibern, wurde behoben.

30.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Doppeltes Gesprächsfenster bei Kopplung per Bluetooth (RTCSP-464, RTCSP-463)

Verwendet man die iOS App und hat gleichzeitig die Bluetooth Integration aktiviert, werden doppelte fehlerhafte Gesprächsfenster im Windows-Client angezeigt. Empfehlung: Bluetooth Integration deaktivieren.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Kopieren von Chat-Inhalten werden mehrere Leerzeilen vorangestellt (SIX-1102)

Wird in einem offenen Chatfenster eine Zeile markiert und kopiert, dann werden 2 Leerzeilen vorweg mit kopiert.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Active Directory Tools müssen auf Schema-Master installiert werden (SIX-331)

Das Setup der Active Directory Tools erlaubt die Installation der Schemaerweiterung auf einem Rechner, der nicht Schemamaster ist, obwohl der Schemamaster in einem der Dialoge sogar identifiziert und angezeigt wird

31. Update 6.2.8.1897

Sicherheitshinweis

Dieses Update behebt eine Sicherheitslücke mittlerer Bewertung (CVSS Score 6,4).

Referenz	SIX-2289
Betroffene Versionen	6.1.0.526, 6.1.1.667, 6.1.1.730, 6.2.0.1055, 6.2.1.1159, 6.2.2.1260, 6.2.3.1357, 6.2.4.1484, 6.2.5.1575, 6.2.6.1673, 6.2.7.1873
Behobene Versionen	6.2.8.1897
CVSS v3 Vector	AV:A/AC:H/PR:H/UI:N/S:U/C:H/I:H/A:H
Beschreibung	Der UCServer hat bei der Speicherung des Administrator Passworts nur die erste Hälfte der Zeichenfolge berücksichtigt. Dadurch war es möglich, mit der ersten Hälfte und Anzahl der Zeichen des Passworts auf die Administration des UCServers zuzugreifen.
Empfehlung	estos empfiehlt, auf die neueste Version von ProCall Enterprise (6.2.8.1897 oder höher) zu aktualisieren.

31.1. Geänderte und neue Funktionen

Keine.

31.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
SIX-2289	Fehler bei der Speicherung des Admin Kennworts behoben
RTCSP-966	Fehlverhalten bei der Codec-Aushandlung bei Softphone-Gesprächen

31.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Doppeltes Gesprächsfenster bei Kopplung per Bluetooth (RTCSP-464, RTCSP-463)

Verwendet man die iOS App und hat gleichzeitig die Bluetooth Integration aktiviert, werden doppelte fehlerhafte Gesprächsfenster im Windows-Client angezeigt. Empfehlung: Bluetooth Integration deaktivieren.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnisses (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Kopieren von Chat-Inhalten werden mehrere Leerzeilen vorangestellt (SIX-1102)

Wird in einem offenen Chatfenster eine Zeile markiert und kopiert, dann werden 2 Leerzeilen vorweg mit kopiert.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}

- {{ConversationWindowURL3}}

Active Directory Tools müssen auf Schema-Master installiert werden (SIX-331)

Das Setup der Active Directory Tools erlaubt die Installation der Schemaerweiterung auf einem Rechner, der nicht Schemamaster ist, obwohl der Schemamaster in einem der Dialoge sogar identifiziert und angezeigt wird

32. Update 6.2.7.1873

32.1. Geänderte und neue Funktionen

Keine

32.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
PAIM-683	EWS Kalender kann sich nicht mit UCServer verbinden wegen UCServer Admin Passwort
SDPOH-147	Offline Journal aktiv
SIX-2274	Client Installation: war nur Deutsch/Englisch auswählbar
PAIM-563	Server: Falsche Präsenzbildung auf Grund von nicht aufgeräumten Anmeldungen
SIX-2278	Bei Ziehen einer LiveChat Lizenz tritt ein unbekannter Fehler auf
SIX-2273	Lizenz-Problem gefixed
RTCSP-893	Wenn SIP Line State down, kann man danach ggf. nicht mehr rausrufen
RTCSP-898	Plantronics Hub 3.13.0 Gesprächssteuerung nicht möglich (Fix mit Plantronics HUB 3.13.1)

32.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Doppeltes Gesprächsfenster bei Kopplung per Bluetooth (RTCSP-464, RTCSP-463)

Verwendet man die iOS App und hat gleichzeitig die Bluetooth Integration aktiviert, werden doppelte fehlerhafte Gesprächsfenster im Windows-Client angezeigt. Empfehlung: Bluetooth Integration deaktivieren.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Kopieren von Chat-Inhalten werden mehrere Leerzeilen vorangestellt (SIX-1102)

Wird in einem offenen Chatfenster eine Zeile markiert und kopiert, dann werden 2 Leerzeilen vorweg mit kopiert.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Active Directory Tools müssen auf Schema-Master installiert werden (SIX-331)

Das Setup der Active Directory Tools erlaubt die Installation der Schemaerweiterung auf einem Rechner, der nicht Schemamaster ist, obwohl der Schemamaster in einem der Dialoge sogar identifiziert und angezeigt wird

33. Update 6.2.6.1673

33.1. Geänderte und neue Funktionen

Keine

33.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
SIX-1591	UMreplikator: Ein Problem mit einer sehr langsamen Replikation von ADs mit sehr vielen Gruppen wurde behoben.
RTCSP-898	Mit Plantronics Hub 3.13.1 ist die Gesprächssteuerung wieder möglich.
RTCSP-893	Ein Problem bei dem nach einem „SIP Line State down“ keine abgehenden Gespräche mehr möglich waren, wurde behoben.
RTCSP-887	Ein „Reallocation“-Fehler, der zu einem Absturz führen kann, wurde behoben.
RTCSP-752	Ein Problem, welches dazu führte, dass Jabra Headsets nach einem Consultation Transfer noch Halten anzeigen, wurde behoben.
RTCSP-615	Es ist nicht mehr möglich eine Rufumleitung auf sich selbst zu setzen.
PAC-196	Fehler in der Serverhilfe wurden korrigiert.
CTIPBX-44	Ein Problem, bei welchem der UCserver kann keine (TAPI) Leitungen öffnen konnte, wenn eine NEC Software läuft, wurde behoben.
CDAS-102	Die EWS Anbindung des ProCall Clients wurde verbessert (GS-272976)

33.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Doppeltes Gesprächsfenster bei Kopplung per Bluetooth (RTCSP-464, RTCSP-463)

Verwendet man die iOS App und hat gleichzeitig die Bluetooth Integration aktiviert, werden doppelte fehlerhafte Gesprächsfenster im Windows-Client angezeigt. Empfehlung: Bluetooth Integration deaktivieren.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnisses (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Kopieren von Chat-Inhalten werden mehrere Leerzeilen vorangestellt (SIX-1102)

Wird in einem offenen Chatfenster eine Zeile markiert und kopiert, dann werden 2 Leerzeilen vorweg mit kopiert.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Active Directory Tools müssen auf Schema-Master installiert werden (SIX-331)

Das Setup der Active Directory Tools erlaubt die Installation der Schemaerweiterung auf einem Rechner, der nicht Schemamaster ist, obwohl der Schemamaster in einem der Dialoge sogar identifiziert und angezeigt wird.

34. Update 6.2.5.1575

34.1. Geänderte und neue Funktionen

Keine

34.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
SIX-2249	Probleme mit Testlizenzen für Livechat wurden behoben.
RTCSP-877	Ein Headset Problem bei ausgehenden Anrufen die sofort ohne Ringing angenommen werden, wurde behoben.
RTCSP-873	Das Automatic Gain Control (Steuerung Mikrofonpegel) kann nun auch mittels eines RegKeys deaktiviert werden.
RTCSP-862	Ein Problem bei der DTMF Wahl wurde behoben.
RTCSP-858	Der Aufbau des Audio-Streams wurde beschleunigt, um Probleme bei Anrufen an Konferenzsystemen zu beheben.
PAIM-488	Ein Problem mit Zeilenumbrüchen in der Funktion „Journaleintrag per E-Mail senden“ wurde behoben.
PAIM-100	Ein „JS syntax error“, der zu leeren Chat-Fenstern führen kann, wurde behoben.
PAC-135	Die angezeigten Benutzerfelder/Spalten in der Übersicht der UC-Server Benutzer in der UC-Server-Verwaltung können nun konfiguriert werden.

34.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Doppeltes Gesprächsfenster bei Kopplung per Bluetooth (RTCSP-464, RTCSP-463)

Verwendet man die iOS App und hat gleichzeitig die Bluetooth Integration aktiviert, werden doppelte fehlerhafte Gesprächsfenster im Windows-Client angezeigt. Empfehlung: Bluetooth Integration deaktivieren.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnisses (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Kopieren von Chat-Inhalten werden mehrere Leerzeilen vorangestellt (SIX-1102)

Wird in einem offenen Chatfenster eine Zeile markiert und kopiert, dann werden 2 Leerzeilen vorweg mit kopiert.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}

- {{ConversationWindowURL3}}

Active Directory Tools müssen auf Schema-Master installiert werden (SIX-331)

Das Setup der Active Directory Tools erlaubt die Installation der Schemaerweiterung auf einem Rechner, der nicht Schemamaster ist, obwohl der Schemamaster in einem der Dialoge sogar identifiziert und angezeigt wird.

35. Update 6.2.4.1484

35.1. Geänderte und neue Funktionen

Keine

35.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
SIX-2238	Konfiguration des Anzeigeformats des Anzeigenamens im ProCall Client funktioniert wieder korrekt.
SIX-2235	Ein Problem, mit einer leeren Connected ID bei Innovaphone PBX wurde behoben.
SIX-2205	Der Favoriten-Tab wird wieder zuverlässig dargestellt.
SDPOH-109	Ein Fehler beim Löschen des Offline Journal über Regel im UCServer wurde behoben.
RTCSP-850	Codierungsprobleme im Feature Codes Context Menü im Client wurden behoben.
RTCSP-809	Ein Problem mit der Rufnummernanzeige bei Softphone Gesprächen wurde behoben.
RTCSP-768	Bei nicht vergebener Berechtigung verhalten sich Anrufe über das Softphone und über TAPI im ActiveContact nun nicht mehr unterschiedlich.
RTCSP-751	Die Funktion „Bildschirmfreigabe anfordern“ funktioniert nun auch, wenn kein AV-Gerät angeschlossen ist.

35.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Doppeltes Gesprächsfenster bei Kopplung per Bluetooth (RTCSP-464, RTCSP-463)

Verwendet man die iOS App und hat gleichzeitig die Bluetooth Integration aktiviert, werden doppelte fehlerhafte Gesprächsfenster im Windows-Client angezeigt. Empfehlung: Bluetooth Integration deaktivieren.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnisses (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Kopieren von Chat-Inhalten werden mehrere Leerzeilen vorangestellt (SIX-1102)

Wird in einem offenen Chatfenster eine Zeile markiert und kopiert, dann werden 2 Leerzeilen vorweg mit kopiert.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}

- {{ConversationWindowURL3}}

Active Directory Tools müssen auf Schema-Master installiert werden (SIX-331)

Das Setup der Active Directory Tools erlaubt die Installation der Schemaerweiterung auf einem Rechner, der nicht Schemamaster ist, obwohl der Schemamaster in einem der Dialoge sogar identifiziert und angezeigt wird.

36. Update 6.2.3.1357

36.1. Geänderte und neue Funktionen

Softphone

- Für Asterisk (Beta) wird im SIP REFER jetzt der Contact mitgesendet (RTCSP-802)

36.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
SDPOH-110	Beim Upgrade von PE 5.1.30.742 auf PE 6.2.1.1159 wird nicht die Access Database Engine x64 mitinstalliert
PAIM-399	ProCall für Windows startet nicht wenn bestimmte Sonderzeichen in Outlook verwendet werden
SIX-2230	Absturz ProCall für Windows behoben

36.3. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Doppeltes Gesprächsfenster bei Kopplung per Bluetooth (RTCSP-464, RTCSP-463)

Verwendet man die iOS App und hat gleichzeitig die Bluetooth Integration aktiviert, werden doppelte fehlerhafte Gesprächsfenster im Windows-Client angezeigt. Empfehlung: Bluetooth Integration deaktivieren.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UCServers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Beim Kopieren von Chat-Inhalten werden mehrere Leerzeilen vorangestellt (SIX-1102)

Wird in einem offenen Chatfenster eine Zeile markiert und kopiert, dann werden 2 Leerzeilen vorweg mit kopiert.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Active Directory Tools müssen auf Schema-Master installiert werden (SIX-331)

Das Setup der Active Directory Tools erlaubt die Installation der Schemaerweiterung auf einem Rechner, der nicht Schemamaster ist, obwohl der Schemamaster in einem der Dialoge sogar identifiziert und angezeigt wird.

37. Update 6.2.2.1260

37.1. Geänderte und neue Funktionen

Softphone

- Für den Fall das SIP-Registrierung und Nebenstelle voneinander abweichen, kann jetzt die Rufnummer manuell vergeben werden (RTCSP-747).

Administration

- Um die Administration von Benutzern im UCServer zu erleichtern, können in der Benutzerübersicht der UCServer Verwaltung weitere Kontaktfelder als Spalten angezeigt und danach sortierte werden (PAC-135).

37.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
CTIPBX-25	Verzögerungen beim Setzen von geräteübergreifendem Anrufschutz am Endgerät.
CTIPBX-26	Das Starten/Stoppen der Nachbearbeitung funktioniert nicht.
CTIPBX-29	Ein geänderter Anrufschutz modifiziert (löscht) Rufumleitungen wenn Rufumleitungen serverseitig deaktiviert wurden.
FIVE-3167	Unterschiedliches Verhalten zwischen direkt ankommenden und Anrufen über ICD-Gruppen bei der Verwendung von Microsoft Outlook.
PAC-160	Anordnung der Beobachtergruppen werden bei Client-Neustart verworfen
PAC-170	Administrative Favoriten-/Monitorgruppen können nicht mehr sortiert werden
PAC-172	Position der (administrativen) Gruppen im Monitor wird nicht gespeichert
PAIM-100	Der Chat funktioniert nicht mehr (JavaScript Syntax Fehler)
RTCSP-691	PJSIP an Asterisk erwartet im Refer einen Contact
SDPOH-103	UCServer stürzt beim Start ab, wenn in der eucwebconfig.json 0 Bytes enthalten sind
SIX-2217	Verwenden von DNS-Service Record im Arbeitsplatzsetup zeigt bei "Next" eine Fehlermeldung und es geht nicht weiter

38. Update 6.2.1.1159

38.1. Geänderte und neue Funktionen

Softphone

- Alcatel OmniPCX Enterprise: Weiterleiten nach Rufannahme ist nun per SIP 302 möglich.
- Beim Heranholen per Feature Code wird nun auch die Rufnummer des Anrufenden angezeigt.

38.2. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Referenz	Beschreibung
FIVE-3203	Absturz des ProCall Enterprise für Windows Clients
RTCSP-707	Eine Desktop-Sharing-Sitzung kann von einem für Audio-/Video-Chats nicht geeigneten Client aus nicht gestartet werden.
RTCSP-660	“Aus Konferenz entfernen” funktioniert nicht
RTCSP-567	Kontaktsuche im Telefonbuch vom verbundenen Handy funktioniert nicht
RTCSP-709	Bildschirmfreigabe funktioniert nicht, wenn "Softphone, AudioChat" deaktiviert ist
RTCSP-610	Clientabstürze während Softphone Gesprächen
SDPOH-99	Windows-Authentifizierung bei SQL-Server Anbindung funktioniert nicht
LC-717	TAPI und Softphone Präsenz wird nicht mehr richtig in Kontaktportal/Visitenkarte abgebildet
RTCSP-742	ProCall Enterprise für Windows Client Absturz bei eingehendem Call

39. Update 6.2.0.1055

39.1. Behobene Fehler, Probleme und Feature

ID	Thema
SIX-2151	Das Öffnen des Emojis-Popup im Chat-Fenster wurde beschleunigt.
SIX-2149	DPI-Probleme im Arbeitsplatz-Setup wurden behoben.
SIX-2146	Probleme mit den Funktionen Size, Move, Maximize und Restore im Systemmenü des ChatFensters wurden behoben.
SIX-2145	Ein Problem bei dem der AVChat im Vollbildmodus unvermittelt in ein maximiertes Fenster wechselt wurde behoben.
SIX-2144	Das Verhalten des Drag&Drop-Preview-Image wurde verbessert.
SIX-2141	Der Contact-Tagging-Indicator skaliert jetzt DPI abhängig.
SIX-2140	Der Insert-Marker in der Favoriten-Liste skaliert jetzt DPI abhängig.
SIX-2139	Die Expand/Collapse-Symbole skaliert jetzt DPI abhängig.
SIX-2121	Bei einzeiliger Favoritenansicht werden Kontakte mit "&", "<" oder ">" im Anzeigenamen wieder korrekt angezeigt.
SIX-2117	Ein Problem bei der Änderung von Rufnummern bei den ActiveContacts wurde behoben.
SIX-2114	Das Notiz-Flag und der Notiz-Text sind nun konsistent.
SIX-2109	Ein Problem, bei dem nach Hold - Retrieve ein weiterer Anruf im Gesprächsfenster angezeigt wird, wurde behoben.
SIX-2087	Die Sortierreihenfolge der Leitungen im Ich-Bereich ist jetzt konsistent.
SIX-2086	Ein Problem, bei dem der Favoriten Reiter nach einem Update nicht mehr angezeigt wurde, wurde behoben.
SIX-2083	Probleme mit Aktionen die auf Umleitungsprofile (forwardprofiles.xml) beim Erstellen zugreifen, wurden behoben.
SIX-2082	Die administrative Konfiguration für die Anzeige verpasster Chats wurde hinzugefügt.
SIX-2073	Readme Datei wurde angepasst.
SIX-2072	Fehlermeldungen bei TAPI Leitungen im UCServer Admin wurden überarbeiten
SIX-2071	Ein Fehler bei der Outlook-Konfiguration nach Sleep/Hibernate wurde behoben.
SIX-1742	Probleme mit verzögerten Sprache-Verbindungsaufbau über Softphone wurden behoben.
SIX-1599	Verbesserungen der Datenbank-Sicherheit.
SIX-1396	Implementierung für Jabra-Headsets
SDPOH-65	Ein Problem, bei dem im AD deaktivierte Benutzer in PE 6 nicht als deaktiviert angezeigt werden, wurde behoben.
SDPOH-64	Verbesserung der Performance der Chat-Datenbank
SDPOH-61	Verbesserung der Performance des mobile PushService.
SDPOH-53	Ein Problem, welches zu Absturz des UCServer geführt hat, wurde behoben.

RTCSP-654	Merge call by SIP softphone does not work if "Swap" is executed before "Merge".
RTCSP-646	Ein Problem, bei dem die Rufumleitung eines externen Anrufs nach extern, mit einer MiVoice 400 fehl schlägt, wurde behoben.
RTCSP-644	Das fehlerhafte Setzen einer doppelte Rufumleitung bei einer MiVoice 400 wurde behoben.
RTCSP-641	Das Weiterleiten (302 Removed Temporarily) für die Alcatel OXE und OXO wird unterstützt.
RTCSP-640	Weiterleiten ohne Rufannahme bei einer Unify OpenScape 4000 wird unterstützt.
RTCSP-612	Ein Problem, bei dem ein Anruf über die Apps nicht mehr abgesetzt werden konnte, wurde behoben.
RTCSP-608	Ein Fehler, durch den SIP-Anruf wird nicht beendet werden konnten, wurde behoben.
RTCSP-598	Eine ausgehende Wahl auf fehlerhafter/nicht verfügbarer SIP-Line ist nicht mehr möglich.
RTCSP-593	Verbesserung des Verhaltens bei „Anklopfen“ bei der Verwendung des Softphones.
RTCSP-577	Leistungsgruppen Einstellungen 'CTI-Funktionen' stehen nun auch beim Softphone zur Verfügung.
RTCSP-554	Verbesserung der Anzeige bei eingehenden Anrufen in der Mobile App.
RTCSP-535	Resolved: UC Pro android client fails to connect STUN/TURN.
RTCSP-496	Schaltbare Message an PBX wenn Client nicht angemeldet ist
RTCSP-471	Ein Problem, bei dem keine DTMF-Töne bei Auerswald-Anlagen übertragen wurden, wurde behoben.
RTCSP-357	Das initiales Leitungen in Betrieb nehmen kann nun auch optional verzögert werden.
RTCSP-241	Rufumleitung können nun auch bei SIP-Lines gesetzt werden.
RTCSP-168	Verbesserung des Verhaltens der Weiterleiten und Rückfrage bei Zweitgespräch im Gesprächsfenster.
RTCSP-129	"Busy-on-Busy" bzw. Anklopfschutz für Softphone und AVChat wurde integriert.
PAIM-4	Ein Fehler, bei dem das Chat Fenster des Windows Client keine Nachrichten zeigt und weiß bleibt, wurde behoben.
CDAS-49	Das Versenden von SMS an slowakische Mobilfunknummern ist nun möglich.

40. Update 6.1.0.526

40.1. Behobene Fehler, Probleme und Feature

ID	Thema
SIX-2020	ENetTSC funktioniert NICHT mit dynamischer Bindung (jQuery)
SIX-2012	Rückfragedialog öffnet sich im Hintergrund
SIX-2011	Google-Integration ohne Eingabe von ClientID und Schlüssel zeigt leere Fehlermeldung im Admin
SIX-2004	Testlizenzen dürfen nur gezogen werden, wenn noch keine regulären Lizenzen vorhanden sind
SIX-2003	Kleine Support Verbesserung - Logfile Ordner direkt aus dem Admin öffnen
SIX-2001	Verbesserung: "Reinit" im Logfile erspart langes Suchen.
SIX-1997	Bei hoher DPI-Einstellung (z. B. 200%) wird im Splash-Screen der Text "Startvorgang..." abgeschnitten
SIX-1995	Icon zu "Alle als gelesen markieren" im Unbearbeitet-Tab ist mit 200% DPI zu klein
SIX-1994	Pfeil-Button rechts in ACD-Steuerleiste wird nicht gemäß DPI-Einstellungen skaliert
SIX-1993	OEM-Header-Bereich im Über-Dialog sowie in den Wizards (z. B. AV-Wizard, Datenbank-Wizard) sind nicht DPI-aware
SIX-1988	Button "Smiley" wird mit englischem Client mit 200% DPI abgeschnitten
SIX-1987	CrashDump-Level im Info-Dialog auflisten
SIX-1982	Fehlende DPI-Skalierung bei VideoChat-Videofenster
SIX-1979	ODBC: Verbindungsfehler in der UI anzeigen (Datenquellen-Einstellungsseite)
SIX-1976	Menü Darstellungsfehler bei Konferenz beenden (Auflegen) und Start Gruppenchat
SIX-1973	Der Befehl "Anmeldekonto" bringt geöffneten Anmeldedialog nicht in den Vordergrund, triggert aber ein Client-Connect
SIX-1972	If I send DTMF by keyboard(US, Japanese, etc.), DTMF is not correctly sent.
SIX-1970	EClientContentXML nicht thread-safe
SIX-1969	XML-Code in Favoriten- und Monitorkontakten, wenn ein Kontaktfeld (z. B. Firmenname) einen Zeilenumbruch und dann ein &, < oder > enthält
SIX-1964	Agent Persistence funktioniert nicht mehr
SIX-1960	6.1: Digest Authentication funktioniert nicht mehr / Mobile Clients können sich nicht mehr anmelden
SIX-1958	Bei höherer DPI als 100% (> 96DPI) wird das Kontaktbild in der Suchergebnisliste nicht angezeigt, wenn die Präsenzlampe "klein" ist
SIX-1957	Mit Standard-Auflösung 100% (=96dpi) fehlt das "x"-Icon bei "Pro-Call beenden"

SIX-1955	Arbeitsplatz-Setup kann nicht ohne Admin-Rechte abgeschlossen werden, wenn das Recht "Offline-Mail" gesetzt ist, aber keine E-Mail-Adresse vorhanden ist
SIX-1953	Einzeilige Anzeige im Monitor und Favoriten zeigt Anrufe zum Teil nicht an
SIX-1950	Basisdienste, Rechtschreibfehler entfernen und Beschreibung vervollständigen
SIX-1949	Gruppenleiterberechtigungen greifen mit 6.0.21 und 6.1.0. nicht mehr
SIX-1942	Button "Chatraum erstellen" wird im Chat-Fenster angeboten, auch wenn keine Serververbindung besteht
SIX-1941	Die Tagesangaben werden in der kontaktzentrierten Journalansicht über Nacht nicht angepasst
SIX-1938	Rechten Rand bei Text in Buttons im Gesprächsfenster einhalten
SIX-1929	Deadlock im SipProxy
SIX-1928	Layout verschoben
SIX-1926	Versionierung des Broadcast response protokolls
SIX-1920	Abgeschnittener Text bei englischer Sprache
SIX-1914	TextChat-Fenster verschwindet nach Erhalt einer Nachricht nach dem für das Call-Fenster eingestelltem Timeout
SIX-1909	Sending DTMF often fails.
SIX-1907	In kontaktzentrierter Ansicht für Rufe ohne Kontaktzuordnung die Ortsangabe ergänzen
SIX-1900	Kontosperrungsrichtlinien festlegen
SIX-1895	UCServer Verwaltung zeigt falschen Servernamen in Fenster
SIX-1892	ProCall-Client stürzt bei Anruf mit unterdrückter Rufnummer auf Softphone-Leitung mit deaktivierten AV-Devices ab
SIX-1891	Wahlverzögerung bei Button-Klick nur bei Rückruf und Verzögerungszeit konfigurierbar
SIX-1889	phone-Handler zum Öffnen eines Kontakts funktioniert nicht, wenn eine EntryID des Kontakts ein ":" enthält
SIX-1882	Multiuser Chat - Keine Aktualisierung der Teilnehmerlist nach Wiedereintritt in den Chat
SIX-1880	I can not login with a newly created user with Mobile client.
SIX-1877	Sound beim Beenden des Clients wird nur sehr kurz angespielt
SIX-1876	Bei ankommenden Gruppenruf auf TAPI- und Softphone-Leitung kommt kein Ringer-Tone, wenn die AV-Geräte deaktiviert sind
SIX-1870	Icon für Aktionsfilter "No match" deutlicher unterscheiden
SIX-1858	ein ConversationWindowMessage (Chat-only) zeigt initial NIEMALS eine extension
SIX-1857	Old version of web components is used, there are risks to be attacked based on well-known vulnerability.
SIX-1855	Es wird im englischen falscher Text in der appconfig von UCWeb angezeigt
SIX-1827	Schlechtes Verhalten bei Angabe o statt 0
SIX-1823	GS-254660: kein Media Stream im Anschluss an den CONNECT

SIX-1820	SQLite Unterstützung für UCServer Datenbanken
SIX-1816	ClientPersistence Store muss Verbindung zu MSSQL-Server Datenbank wieder aufbauen (Reconnect)
SIX-1804	EWS: Kontakt bearbeiten / Kontaktordner öffnen aus Public Folder funktioniert nicht
SIX-1792	Anzeigename in TextChat Benachrichtigungen fehlt
SIX-1786	Tab-Layout im Hauptfenster und Monitor wird bei Server-Reconnect zurückgesetzt
SIX-1778	ConversationWindowURLs überlagern sich im Client
SIX-1774	Sometimes, the client does not login to UC Server when the client returns from PC sleep mode.
SIX-1768	Im Favoritenkontakt erscheint XML-Code, wenn der Federation-Kontakt im Firmennamen ein "&" enthält
SIX-1730	German language "Kontaktportal Group" remains on en-US version.
SIX-1690	Azure SQL Unterstützung
SIX-1654	SIX-1647 Scroll-Position im ChatControl nach Resize des Chat-Fensters optimieren
SIX-1653	SIX-1647 Gruppierung von selbst geschriebenen Nachrichten stimmt manchmal im ChatControl nicht, die Zeiten werden nicht aktualisiert
SIX-1603	Verhindern von mehreren ungültigen Anmeldeversuchen in Folge
SIX-1599	Possibility to be influenced by SQL Injection
SIX-1536	Kundenbug: Probleme mit der Bluetooth Treiber Installation
SIX-1532	Falsche öffentliche Präsenz in Verbindung mit ACD Gruppe
SIX-1515	Sicherheitswarnung anzeigen wenn kein Administrator Passwort vergeben wird.
SIX-1492	Kundenbug: "Apps verwenden: inaktiv" funktioniert nicht
SIX-1204	Installationsstatus aktualisieren: Falsche Datumsanzeige bei "zuletzt angemeldet"
SIX-599	Nummer aus Journaleintrag einem bestehendem Outlook Kontakt zuordnen
SIX-546	Scrollverhalten im Chat-Verlauf
SIX-72	Reworking the Chat - Neues Interface - Neue Funktionen
SIX-23	Inhalt der Emailvorlagen vor dem Senden von "Journaleintrag per E-Mail verschicken" veränderbar
SDPOH-45	Kundenbug: UCServer Dienst ist ohne erkennbaren Grund abgestürzt
SDPOH-33	Update to new API of external Turn/Stun provider xirsys.com
SDPOH-30	UC Server Installation - Passwort Admin Pflichtfeld
RTCSP-558	Client installiert Update trotz AV/Softphone/Video-Call
RTCSP-556	Ruf heranholen per FeatureCode - Pickup
RTCSP-550	Crash on Timer when WebRTC client is already removed
RTCSP-547	Hilfe addieren für pcap Trace

RTCSP-544	BluetoothHandsfree Treiber wird über Einstellung / Telefonie / Bluetooth "Treiber Installieren.." nicht installiert, sondern nur der Service(Dienst) registriert.
RTCSP-543	Anpassung UCServer für UCConnect
RTCSP-539	RTCSP-190 Rufumleitung per FeatureCode setzen (bei SIP-Lines) - Windows
RTCSP-537	Erstes Mikrofon-Mute geht nicht (Logitech)
RTCSP-534	Löschen einer Softphone Leitungsgruppe entfernt evtl. die SIP-Registrierung nicht
RTCSP-510	ProCall Windows stürzt ab, wenn Mediastreams geändert werden
RTCSP-506	SIP-Call zu einem registrierten aber nicht aktiven SIP-Anschluss erzeugt doppelten Journaleintrag
RTCSP-492	Wenn Softphone Line down, kommt kein Tooltip mit Linestate (Win)
RTCSP-489	Bluetooth Offline-Journal ausgehende Rufe (dialed) werden mit "Nicht verbunden" angezeigt
RTCSP-485	Zweituanruf wird von UCServer abgelehnt mit "Decline"
RTCSP-484	Ruf abweisen bei Alcate OXE wird nicht unterstützt
RTCSP-483	Rufumleitung auf eine SIP-Line
RTCSP-469	Bearbeiten einer kopierten Taste ändert das Original
RTCSP-466	ASN to SIP Cause Mapping vereinfachen
RTCSP-461	OXE - nach weiterleiten auf eine SIP-Line ist das Gespräch weg
RTCSP-459	Weiterleiten ohne Rufannahme - SIPLines tot
RTCSP-411	CallFenster faded nicht aus bei Weiterleitung
RTCSP-405	Softphone-Gesprächsfenster dem ConversationWindow (CallControl) angleichen
RTCSP-341	Weiterleiten, dann Hold - Gespräch beendet
RTCSP-309	Anzeige "keine Verbindung" bei Konferenz
RTCSP-306	pcap-Trace erstellen pro SIP-Leitung
RTCSP-287	eingegebene Ziffern im DTMF-Fenster anzeigen
RTCSP-260	When using SIP client, if transfer destination is busy, client hears busy tone and the voice of talking party at the same time.
RTCSP-256	Hold Kollision ausschließen
RTCSP-252	Customized Digest Authentication
RTCSP-250	DropCall event is not sent to all participants when client gets a call in background and rejects it (Server Ticket)
RTCSP-244	RTCSP-221 Codec im Mediaserver je SIP-PBX einstellen
RTCSP-205	Add server trace to see global vs. specific call reject
RTCSP-199	RTCSP-190 Rufumleitung für SIP-Phone per FeatureCode setzen
RTCSP-177	Please change PBX model name from "KX-NS1000" to "KX-NS"
RTCSP-171	Überprüfung der angebundenen PBX
RTCSP-167	Ruf abweisen bei IPO nicht unterstützt
RTCSP-166	Please remove other vendor's PBX models from Linesource SIPAV screen

RTCSP-157	OXO - Weiterleiten nach Rufannahme nicht anbieten
RTCSP-144	SIP-AV-Zustand bleibt unnötig lange auf "Trying" nach "No path to destination" (Ziel unbekannt)
RTCSP-128	Anmeldung SIP-Line an Avaya IP Office
RTCSP-104	Monodirectional audio after unhold (Innovaphone)
RTCSP-102	SIP-Lines werden erst nach Neustart des Servers richtig initialisiert
RTCSP-99	Attackers can execute operation by parameter tampering even though they have NO authority
RTCSP-95	Softphone Call auf umgeleitete Nummer bricht ab bei 302 (Mitel 400)
RTCSP-88	falsche Anzeige im SIP-Gesprächsfenster bei UNK-weitergeleitet
RTCSP-76	SIP Reject Cause bei inaktiven Geräten verbessern
RTCSP-63	Kontaktsuche im Handy via Bluetooth formatiert Namen falsch (fügt zusätzliche "\" ein)
RTCSP-59	kein Ton nach weiterleiten auf MiTel Telefon
PCMNG-1066	All clients: First launching screen of Mobile App. should show server information input area.

41. Update 6.0.23.362

41.1. Behobene Fehler und Probleme

ID	Thema
SIX-1823	GS-254660: kein Media Stream im Anschluss an den CONNECT
RTCSP-528	Während Call "Rückfrage" im Line-Context Menü für Panasonic PBX
RTCSP-493	CLONE - UCServer service stooped suddenly.
RTCSP-102	SIP-Lines werden erst nach Neustart des Servers richtig initialisiert

42. Update 6.0.23.353

42.1. Behobene Fehler und Probleme

ID	Thema
SIX-1920	Abgeschnittener Text bei englischer Sprache
SIX-1910	Wenn ich mit der SIP-Softphone-Funktion spreche, erscheint, wenn ich den Gesprächspartner halte, die Taste "Übertragen" (funktioniert nicht).
SIX-1905	UC-Server-Dienst plötzlich abgebrochen.
SIX-1774	Manchmal meldet sich der UC-Client nicht am UC Server an, wenn der Client aus dem Ruhezustand des PCs zurückkehrt.
RTCSP-503	Registerzeit zu lang
RTCSP-495	OPUS für Panasonic PBX deaktivieren
RTCSP-492	Wenn Softphone Line down, kommt kein Tooltip mit Linestate (Win)
RTCSP-481	CLONE - Wenn ich mit der SIP-Softphone-Funktion spreche, erscheint, wenn ich den Gesprächspartner halte, die Taste "Übertragen".
RTCSP-158	Medienserver auf Standard G.711 umstellen

42.2. Zurückgestellt

Key	Summary
SIX-371	XMPP Interoperabilität testen mit IBM Sametime und Cisco Jabber
RTCSP-49	Softphone: Kein 'Ablehnen' Button im Zustand 'Call Waiting' u.V. einer CTI- Leitung

43. Update 6.0.22.324

43.1. Behobene Fehler und Probleme

Key	Thema
SIX-1900	Kontosperrerichtlinien festlegen
SIX-1892	ProCall-Client stürzt bei Anruf mit unterdrückter Rufnummer auf Softphone-Leitung mit deaktivierten AV-Devices ab
SIX-1885	Die Lizenz wird nicht aktiv.
SIX-1882	Multiuser Chat - Keine Aktualisierung der Teilnehmerlist nach Wiedereintritt in den Chat
SIX-1880	Ich kann mich nicht mit einem neu angelegten Benutzer mit dem Mobile Client anmelden.
SIX-1878	Update der OSS List für ProCall 6
SIX-1786	Tab-Layout im Hauptfenster und Monitor wird bei Server-Reconnect zurückgesetzt
SIX-1655	SIX-1647 Datumsgruppierung doppelt, wenn Chat-Raum umbenannt wurde
SIX-1326	Upgrade kann durchgeführt werden, obwohl diese nicht funktioniert/unterstützt wird
RTCSP-527	Sennheiser Jabba SDK - Hinweise für 6.0 ausblenden
RTCSP-490	iOS Call Kit: eingehender A/V Call klingelt weiter
RTCSP-473	Dropping Forked Calls schlägt fehl, wenn Sie Push Devices verwenden.
RTCSP-411	CallFenster faded nicht aus bei Weiterleitung
RTCSP-254	OEM: Logo hat falsches Format
RTCSP-250	DropCall-Ereignis wird nicht an alle Teilnehmer gesendet, wenn der Client einen Anruf im Hintergrund erhält und diesen ablehnt (Server-Ticket).
RTCSP-205	Server-Trace hinzufügen, um die globale oder spezifische Rufabweisung zu sehen.
RTCSP-156	kein Freizeichen am Headset
RTCSP-144	SIP-AV-Zustand bleibt unnötig lange auf "Trying" nach "No path to destination" (Ziel unbekannt)
RTCSP-78	Kein Signal bei Anrufer wenn Sip-Line nicht angemeldet ist
RTCSP-76	SIP Reject Cause bei inaktiven Geräten verbessern
FIVE-3180	Outlook Addin Logs werden immer geschrieben
FIVE-3057	Kundenbug: Client-Einstellungen der DATEV Integration werden nicht gespeichert

44. Update 6.0.21.272

44.1. Behobene Fehler und Probleme

ID	Thema
SIX-1601	Session-ID im Cookie ist nicht durch Secure-Attribut und HttpOnly-Attribut geschützt.
SIX-1599	Möglichkeit der Beeinflussung durch SQL Injection

45. Update 6.0.21.260

45.1. Behobene Fehler und Probleme

ID	Thema
SIX-1857	Old version of web components is used, there are risks to be attacked based on well-known vulnerability.
SIX-1603	Verhindern von mehreren ungültigen Anmeldeversuchen in Folge
SIX-1492	Kundenbug: "Apps verwenden: inaktiv" funktioniert nicht

46. Update 6.0.20.233

46.1. Behobene Fehler und Probleme

ID	Thema
SIX-1816	ClientPersistence Store muss Verbindung zu MSSQL-Server Datenbank wieder aufbauen (Reconnect)
SIX-1811	UCServer übermittelt private (Telefonie-)Daten an Kontaktportal/Visitenkarte
SIX-1804	EWS: Kontakt bearbeiten / Kontaktordner öffnen aus Public Folder funktioniert nicht
SIX-1801	Client schreibt immer Dumps, unabhängig vom RegKey
SIX-1796	Do not Disturb (tapi) Setzen bringt Fehler
SIX-1792	Anzeigenname in TextChat Benachrichtigungen fehlt
SIX-1789	Server meldet fälschlicherweise fehlende Lizenzen
SIX-1786	Tab-Layout im Hauptfenster und Monitor wird bei Server-Reconnect zurückgesetzt
SIX-1782	Chatraumname soll sich auch im Edit-Control ändern
SIX-1781	Gesprächsfenster (Softphone) wird nach dem Wiederherstellen nicht mehr richtig angezeigt
SIX-1780	ChatV2: Ein gelöschter Benutzer lässt sich nicht mehr aus einem GruppenChat entfernen
SIX-1773	Folgefehler: Administrativer Monitorinhalt wird nicht angezeigt
SIX-1769	UCServer stürzt mehrfach am Tag ab
SIX-1768	Im Favoritenkontakt erscheint XML-Code, wenn der Federation-Kontakt im Firmennamen ein "&" enthält
SIX-1767	Falsche Datenbankauthentifizierung im Server Setup
SIX-1765	ClnInst EWS-Profil zeigt Haken bei "Outlook deaktivieren" immer an, unabhängig vom tatsächlichen Zustand
SIX-1760	Wizard-Dialoge werden mit 125% DPI zu breit erzeugt
SIX-1756	When clicking "Service tab" on Active Directory Snap-in, management console stops.
SIX-1755	"Recording Server" should be removed from Active Directory Snap-In
SIX-1746	KundenBug: Einstellungen der Bluetooth-Leitung im UCServer bleiben nicht gespeichert
SIX-1741	Beim Ein-/Ausblenden der Schnellstartleiste (Favoritenkontakt, mouseover) wird die zweite Zeile nicht animiert, wenn diese Icons enthält
SIX-1738	Unterstützung für Leitungslizenzen
SIX-1736	When using SIP ext. inside UC Pro (win client) If transfer destination is busy, client can not do anything.
SIX-1735	ProCall Benutzer werden im Suchergebnisse nicht angezeigt
SIX-1734	Adsnapin Pfad in der Hilfe stimmt nicht
SIX-1733	No notification on incoming chat messages when chat window is already open
SIX-1718	ProCall 6 fails to create a new contact in G Suite

SIX-1711	Chat Fenster kommt nicht in den Vordergrund bei ankommendem AV Call wenn mit der Person vorher schon gechattet wurde
SIX-1709	Kundenbug: Journaleinträge von ProCall 3/4 können nicht durchsucht werden
SIX-1706	Leitung wird im Client offline angezeigt, obwohl nur kein Audiogerät verfügbar ist
SIX-1700	UCserver stürzt ab, wenn der UMreplikator eine Gruppe erzeugen will, deren Namen schon vergeben ist.
SIX-1691	Rückfrage Call zu schnell, Hold noch nicht fertig
SIX-1685	Nach einem Server-Reconnect ist der geöffnete Monitor nicht mehr verwendbar
SIX-1684	Nach einem Server-Reconnect verbleibt in den Favoriten neben der Scrollbar ein weißer Streifen
SIX-1683	Softphone: Answer 401 after REFER with ACK
SIX-1681	Softphone: Bye mit Authentication reparieren
SIX-1677	Kundenbug: ProCall Client stürzt unregelmäßig ab
SIX-1676	EWS Kontakte in Unterordnern werden nicht gefunden
SIX-1675	Kundenbug: SMS Versand sporadisch nicht möglich, im Log ist als "sender address" ein Schmierzeichen
SIX-1668	Fehler in Verbindung mit deaktiviertem Chat
SIX-1657	Verwaltungsticket: Kurzwahltastenfunktion muss Rufnummer superkanonisch formatieren, damit der Call gefunden werden kann
SIX-1640	Nach einer Gesprächsübergabe durch den Gesprächspartner bleibt der gehaltene Kontakt hängen (Softphone)
SIX-1633	UC Server service down occurs when illegal SIP Register requests
SIX-1631	Anzeige der Zertifikate in der UCServer Verwaltung unterschiedlich
SIX-1627	RemoteContact im 1:1-Chat wird plötzlich zum eigenen Kontakt
SIX-1619	Absturz bei Annahme einer Bildschirmfreigabe
SIX-1618	Auf ungewöhnlich formatierte unterdrückte Rufnummer richtig reagieren
SIX-1613	Bei einer Rückfrage wird der gehaltene Teilnehmer nur während des Ringing-Zustands angezeigt, aber nicht im Verbunden-Zustand (Softphone)
SIX-1605	SMB signature is invalid
SIX-1602	Input Validation is not executed on Server
SIX-1600	Unnecessary debug information is shown
SIX-1598	Attackers can execute operation by parameter tampering even though they have NO authority
SIX-1590	Bei vielen Präsenzprofilen fehlt der Scrollbalken
SIX-1588	1:1-Chats anderer Benutzer werden als leerer MultiUser-Chat geöffnet
SIX-1583	Clientcrashes im Multi-User-Chat mit federated Contacts
SIX-1578	EULA Datenbanktreiber horizontaler Scrollbalken oder Zeilenumbruch (6.0.13)
SIX-1570	Im Journalbrowser des Client fehlt bei Chats das "SPOKE WITH"
SIX-1564	Kundenbug: Direkter Chat öffnet Gruppenchat
SIX-1563	Text chat contents are not displayed even though Chat window appears
SIX-1562	Kundenbug: Leeres Chatfenster bei Nutzung von Citrix XenApp
SIX-1561	ProCall 6 crashes when i try to close the client
SIX-1559	Absturz beim Clientstart

SIX-1554	Kundenbug: Favoritenbilder nach Upgrade sporadisch unbrauchbar
SIX-1550	PhoneJournal-Settings werden nicht übernommen
SIX-1540	Fehlende Sprachen nach Installation von ProCall
SIX-1536	Kundenbug: Probleme mit der Bluetooth Treiber Installation
SIX-1535	Kundenbug: Änderung des Benutzernamens über das Server Setup für die UCServer Verwaltung nicht möglich
SIX-1532	Falsche öffentliche Präsenz in Verbindung mit ACD Gruppe
SIX-1531	Absturz bei Rufannahme Video-Chat via Föderation von Android App
SIX-1529	Kundenbug: Chat v2 Interoperabilität mit Internet Explorer
SIX-1524	Kundenbug: Sonderzeichen im Standort für Routenplanung werden nicht übernommen
SIX-1519	Kundenbug: Anzeige der Einstellungen für Sprechblase fehlerhaft
SIX-1516	On Premise UCWeb schmeisst immer NPE
SIX-1514	Geänderter UC-Server Admin UserName geht nach Neustart verloren
SIX-1513	iOS - Bluetooth bug
SIX-1511	SIP Proxy stürzt beim Shutdown ab, oder bleibt hängen.
SIX-1508	Falscher Text im ExitDialog des Installers von SIP-Proxy, XMPP-Proxy, EWS-Calendar-Replicator, STUN-TURN-Server
SIX-1506	Kundenbug: Aktion "Bei Abmelden vom Server" wird nicht bei Win- Abmeldung oder ShutDown ausgeführt.
SIX-1504	Kundenbug: Keine Nachrichten im Text-Chat-Fenster. Anzeige: "no message yet"
SIX-1499	Bildschirmfreigabe Textanzeige zur Annahme hat nicht ausreichend Platz
SIX-1498	Gesperrter Anonymous User kann weiterhin Präsenz sehen und chatten
SIX-1493	Multiuser Chat mit Anonymous User möglich - Inkonsistenzen
SIX-1491	Text-Chat klaut wiederum Fokus
SIX-1490	Reparatur vom SMS Versand
SIX-1489	UCConnect Hash Collision oder falsche Hashberechnung bei Large Images
SIX-1480	Löschen von AV-Journaleinträgen löscht nicht das damit verknüpfte Chat-V2-Event
SIX-1477	Kundenbug: Einstellung im Standort "ConnectetID ignorieren" wird nicht gespeichert
SIX-1476	EClientN3: Login-UI hat falsches Symbol in der Titelleiste zum Schließen
SIX-1469	UCServer Absturz: curl-Aufruf "MakeCall" kann zum Absturz führen
SIX-1468	Fehlerhafte Signalisierung beim Absenden einer Nachricht an Empfänger der Sender 'Gesperrt' hat.
SIX-1467	ProCall Absturz nach Abschalten der Kamera eines laufenden VideoChat's
SIX-1466	Chat-Aktionen-Popup-Menü-Button im MultiParty-SMS-Fenster sichtbar, aber leeres Menü
SIX-1465	Client stürzt ab, wenn man eine SMS an mehrere Teilnehmer versenden will
SIX-1464	Übersetzung Französisch, deutsche Meldung bei UCServer starten und stoppen
SIX-1454	Beim verwenden von SQLBindParameter müssen die InputParameter bis zum Execute() gültig sein
SIX-1438	MultiChat Fehler: Chatten mit einem deaktivierten Teilnehmer
SIX-1437	MultiChat Fehler: Die Nachricht kann nicht gesendet werden
SIX-1436	Serveradmin - Einstellungen unbeantwortete Anrufe wird nicht gespeichert

SIX-1434	Trotz laufendem SIP Call wurde Update durchgeführt
SIX-1419	Inkonsistenzen hins. Chatraum beitreten / verlassen sowie Absenden von Nachrichten
SIX-1415	Aktion "Bei Abmeldung vom Server" funktioniert nicht
SIX-1399	Es wird eine aktive Bildschirmfreigabe signalisiert obwohl diese bereits beendet ist
SIX-1398	Kein Video auf ProCall Mobile nach Beenden der Bildschirmfreigabe auf ProCall Desktop
SIX-1397	Keine Bildschirmfreigabe von ProCall Desktop an ProCall Mobile
SIX-1395	ProCall öffnet den Kalender nicht korrekt, wenn EWS Kalenderanbindung aktiv
SIX-1394	Ganztagestermine werden falsch angezeigt, wenn über EWS Kalenderreplikator repliziert
SIX-1384	Absturz von ProCall beim Verwenden des AV-Wizard
SIX-1349	XMPP Federation: Kontakt entfernen mit Setzen auf 'Gesperrt' / 'nicht Gesperrt'
SIX-1347	XMPP Federation: AV Chat nicht möglich
SIX-1342	'Bildschirmfreigabe anfordern' auf ProCall Mobile initiiert einen VideoChat
SIX-1325	Keine Präsenzanzeige über Federation via Statische Route inkl. MTLs
SIX-1281	Chat V2: Kleine Punkte im Chat Fenster nach UCServer 5 -> 6 Upgrade
SIX-1209	Multiline TSP Uninstall - Aufforderung zum Schließen von Anwendungen
SIX-1059	Inkonsistente Anzeige SIP Server Netzwerkschnittstellen
SIX-1017	Kundenbug: Microsoft Maps Unterstützung (Bing)
SIX-806	'Large Images' werden teilweise nicht korrekt dargestellt
SIX-724	Anonyme Benutzer sollen Stand Heute (24.01.2017) keine Lizenz verbrauchen
SIX-622	Inkonsistenz Benutzerverwaltung mit AD Server
SIX-509	Chatfenster allgemein (Screensharing, AV Call,...) - Option Fenster schließen suboptimal
SIX-407	Entgangene Anrufe sind im Journal nicht mehr als solche gekennzeichnet
SIX-260	Leitung kann als Pseudo-Kontakt hinzugefügt werden
FIVE-3165	ProCall stürzt ab, wenn ein Notes-Suchknoten konfiguriert wird und der Domino-Server nicht erreichbar ist
FIVE-3159	Absturz wegen zu optimistischer Thread Synchronisierung in EActiveContactPresence::SetAppointmentEntry
FIVE-3158	Endlosschleife wenn Server hochfährt und er keine Connection zur DB bekommt
FIVE-3150	Falsche Schreibweise: Ort Oebisfelde
FIVE-3148	Kundenbug: Der Reg-Key "Flags" für EWS wird nicht automatisch auf Wert 4 gesetzt
FIVE-3142	Kundenbug: Verzögertes Schreiben der Journaltabelle
FIVE-3141	Kundenbug: Clients reagieren morgens sehr langsam bis gar nicht
FIVE-3135	Windows 10 Version 1709 - estos Auto Client Update startet nicht mehr
FIVE-3131	Kundenbug: Falsche Darstellung von Umlauten bei Callback Mail (ANSI statt UTF-8)
FIVE-3129	Client showing grey for users to transfer to

46.2. Verbesserungen

ID	Thema
SIX-1810	Bluetoothtreiber ebthcmd.exe ist signiert mit sha1 Zertifikat muss auf sha256 Zertifikat umgestellt werden.
SIX-1788	Federation Diagnose keine grünen Häkchen mehr im Gutfall
SIX-1771	UI-Loch im Notes-Datenbank-Wizard auf der Seite "Login" vermeiden, wenn die UI-Elemente für den notes.ini-Pfad ausgeblendet sind
SIX-1770	When using SIP client, if the SIP client is held by the talking party, the SIP client becomes silent.
SIX-1754	When using SIP client, if transfer destination is busy, client hears busy tone and the voice of talking party at the same time.
SIX-1725	Eingabe von Smilies mit Vorschlagsleiste und Auto-Replace erleichtern
SIX-1710	Anzeige des alternativ eingestellten ODBC Treibers im Admin
SIX-1687	UCServer Dokumentation - Falsche Registry Pfadangabe zu ADMaxRead
SIX-1638	AutoComplete bei der Eingabe des Servernamens
SIX-1637	AutoComplete in der Sucheingabezeile, inkl. Speicherung der letzten Suchanfragen
SIX-1630	Verhindern des unnötigen Schreiben von Benutzerbildern im AD
SIX-1629	DTMF-Fenster soll sich nicht automatisch bei Fokusverlust schließen
SIX-1621	Wahl des ODBC Treibers während der UCServer Installation nicht möglich
SIX-1620	Hold Kollision ausschließen
SIX-1616	Customized Digest Authentication
SIX-1593	Bei SIP Status 404 "Not found" kommt "General error"
SIX-1592	Bei Cancel und 4xx richtig reagieren
SIX-1581	Default-Wert für AD-Objekte
SIX-1574	Fax senden aus den Kontaktdaten - Nummer verlinken
SIX-1556	HID Accept Button lehnt ab beim neuen Conversation Fenster
SIX-1515	Sicherheitswarnung anzeigen wenn kein Administrator Passwort vergeben wird.
SIX-1495	Aussagekräftigere Meldung wenn Softphone Leitung offline
SIX-1484	Authentication User
SIX-1455	Zugangsdaten für Externe Server werden nicht korrekt gespeichert (contd.)
SIX-1452	UCServer Admin Mail-Versand Tab-Index anpassen.
SIX-1440	Erstellen von Produkt-Kurzinfos für die Verwendung in Setup.exe
SIX-1439	Blind Transfer im Ringing State (inbound)
SIX-1409	Anmeldung an SIP-Line in PBX
SIX-1377	Neue Formulierung: 'Sie haben mehr als 100 neue E-Mails'
SIX-1319	UCServer Admin Daten Import Verbesserungsvorschläge
SIX-1303	UCConnect 'Benutzer konfigurieren und einladen' Wizard Verbesserung
SIX-1146	Notiz soll im Suchergebnis sichtbar sein
SIX-959	Text-Chat: Kein automatischer Zeilenumbruch bei empfangenen Nachrichten
SIX-794	Softphone-Gesprächsfenster dem ConversationWindow (CallControl) angleichen
SIX-679	Texteingabe wird nicht signalisiert - Folgeticket

SIX-626	Chat V2 - Überflüssige Chat Status Meldung im One2One Chat
SIX-473	Verbesserung UCServer Konfiguration/Datenbanken/Google/Integration
SIX-337	Funktion "Über Statusänderung informieren" serverseitig speichern
SIX-280	Journal-Eintrag für Desktop-Sharing Sitzung
PAC-51	CallTracking über eine ACD hinweg
SIX-1686	OEM: Neue Programmicons / Splash-Screen / Rahmenfarben
SIX-1764	Übersetzung eingespielt am 22.02.2018
SIX-1716	OEM: Client Fensterrahmen-Rand im aktiven Fenster ist estos grün
SIX-1565	Rückfrage-Gespräch der Conversation zuordnen, von der die Rückfrage gestartet wurde (Softphone)
SIX-1510	Hilfe Anpassen: In der Monitor Hilfe muss die Nachrichtenhistorie entfernt werden
SIX-1081	ASN.1-Protokollversion auf "61" erhöhen
SIX-1269	UX: Admin - Gruppendienste sollten ähnlich globalen Einstellungen auch ausgegraut/beschrieben sein
SIX-1528	Absturz im Client (nach Rückfrage - Konferenz mit Stille)
SIX-1610	Dokumentation: UCConnect Datenübertragung
SIX-1479	Rufumleitung setzen - Defaultwert unter "Leitung"
SIX-1254	Gesprächsfenster, immer im Vordergrund oder nicht
SIX-1803	Anzeige "keine verbindung" bei Konferenz
SIX-1649	SIX-1647 Anwenderfreundliche Tooltips für Nachlade-Buttons im ChatControl
SIX-1651	SIX-1647 Typing-Notification-Area optimieren
SIX-1654	SIX-1647 Scroll-Position im ChatControl nach Resize des Chat-Fensters optimieren
SIX-1650	SIX-1647 Icon zum Nachladen folgender Nachrichten fehlt im ChatControl
SIX-1703	SIX-1647 Funktion "changeContactReference" wiederherstellen
SIX-1648	SIX-1647 Icons zum Nachladen der Textblöcke austauschen
SIX-1653	SIX-1647 Gruppierung von selbst geschriebenen Nachrichten stimmt manchmal im ChatControl nicht, die Zeiten werden nicht aktualisiert
SIX-1699	Umstellung des UserManagements über Admin führt zu Absturz wenn der Server dafür zu lange braucht,
SIX-1380	Software Update des Servers soll während laufender A/V/SIP Gespräche nicht möglich sein
SIX-771	SIX-745 UCServer 5 Upgrade auf UCServer 6 inkl. Änderung der Präsenzdomäne
SIX-745	Upgrade Szenarien UCServer 5 - UCServer 6
SIX-470	Konfiguration von mehreren identischen 'Externen Servern'
SIX-531	Berechtigungen und Rechte von anonymen Benutzern einschränken
SIX-1557	Reinvite ohne SDP im Call (C-Transfer Innovaphone 811)
SIX-1566	Anstatt Diversion Header kommt History-Info bei Innovaphone

SIX-1567	Innovaphone Telefon schickt zwei m-Lines (savp und avp) im Invite, kein Audio
SIX-1597	Als Transferziel Referred-by Header auswerten
SIX-1214	Journalinträge im Chat Serverseitig filtern
SIX-1809	Code für alte, nicht mehr gebrauchte Tabellen entfernen
SIX-1745	Relinvite ohne SDP im Call (Refresh vs. Stream zu neuer IP)
SIX-1591	UMreplikator: Sehr langsame Replizierung von ADs mit sehr vielen Gruppen
SIX-1694	SIX-1692 Codec im Mediaserver je SIP-PBX einstellen
SIX-1537	Weiterleiten, dann Hold - gespräch beendet
SIX-1644	OpenScape Business-Keine Sprachübertragung nach Hold + Weiterleiten
SIX-1740	Filter IPV6 candidates to and from media server in webservice
SIX-1069	Remote Installation von TSP und ProCall sowie seine Varianten
SIX-1730	German language "Kontaktportal Group" remains on en-US version.
SIX-1727	OEM: Please remove other vendor's PBX models from Linesource SIPAV screen
SIX-1728	Please change PBX model name from "KX-NS1000" to "KX-NS"
SIX-1680	OEM: Logo hat falsches Format
SIX-1678	OEM: Recordingserver / Call Recording ausblenden
SIX-1542	ProCall 6 Enterprise Featured (Lines) + Featured (UMR) Lizenzen
SIX-1345	Kundenwunsch: Neuen ODBC-Treiber für DB-Server-Anbindung über TLS 1.2 verwenden

46.3. Zurückgestellt

ID	Thema
SIX-1539	GS-223856 Nach einem WLAN Disconnect/Reconnect keine Wahl aus Outlook (via IM-Schnittstelle)
SIX-1470	Falsches Chatfenster nach Klick auf SIP Adresse
SIX-1351	Die Log Datei kann nicht zum Lesen geöffnet werden
SIX-469	Verbesserung - Kennwort für 'Externe Server' kann nicht wieder ausgeblendet werden.
SIX-446	Überflüssige Fehlermeldung Installation UCServer x86 auf Windows x64
RTCSP-14	OpenScape Business Fehlverhalten bei Rückfrage Transfer mit ext. Tln.
RTCSP-3	Journal-Eintrag trotz inaktiver Softphone-Leitung
RTCAV-7	Auswahl einer Kamera schlägt fehl wenn es mehrer Kameras mit gleichem Namen gibt

47. Update 6.0.13.49709

47.1. Änderungen

ID	Thema
SIX-1575	Access Database Engine 2010 EULA: Während der Installation anzeigen und bestätigen lassen
SIX-1584	Auswahl und Einrichtung der Datenbank-Anbindung während der Installation

47.2. Hinweis zur Änderung

Wir bitten um Kenntnisnahme und Ihr Verständnis für einen wichtigen Hinweis an ProCall 6 Enterprise Kunden und estos Partner, die eine Hosting Lösung einsetzen:

Wegen möglicher Folgewirkungen einer kurzfristig bekannt gewordenen Einschränkung für die 64-Bit Version von ProCall 6 Enterprise haben wir die Installations-Routine um die Anzeige der „Access Database Engine 2010“ EULA und die Auswahl und Einrichtung einer alternativen Datenbank-Anbindung erweitert.

Die Änderung bezieht sich auf Installationen von ProCall 6 Enterprise in der 64 Bit Version in Hosting Szenarien. Hier könnte es durch die bis dato komfortorientierte Benutzerführung zur Installation einer Komponente kommen, die in solchen Umgebungen nicht gestattet ist.

Da wir leider nicht überprüfen können, ob Installationen der 64 Bit Variante in Hosting Umgebungen durchgeführt werden, weisen wir zusätzlich auf die EULA der „Access Database Engine 2010“ hin. Außerdem besteht Alternativ die Möglichkeit die Installation mit „SQL Server“ vorzunehmen.

Bereits erfolgte 64-Bit Installationen von ProCall 6 Enterprise im Hosting-Umfeld können auf Rückfrage zusammen mit estos überprüft werden.

Kurz zusammengefasst betrifft die Änderung:

- Hosting-Umgebung (evtl. unter Service Provider License Agreement)
- ProCall 6 Enterprise UCServer in der 64 Bit Variante
- Verwendung der „MS-Access / SQLite“ Datenbank

Ihre Ansprechpartner:

Sind Sie eventuell als Kunde oder Partner betroffen, weil Sie ProCall 6 Enterprise Software in einem Hosting oder Service Provider Modell betreiben oder in den nächsten Monaten betreiben möchten, stehen Ihnen bei estos folgende Ansprechpartner zur Verfügung:

- Herr Raphael Bossek, Leiter Produktmanagement
Email: raphael.bossek@estos.de
- Herr Heinrich Moser, Leiter Technical Consulting & Support
Email: heinrich.moser@estos.de

Allgemeine Anfragen richten Sie bitte wie gewohnt an unsere Servicrufnummer +49(8151)36856-177 oder per Email an info@estos.de.

Das estos Team bittet um Ihre Unterstützung und dankt für Ihr Verständnis.

1. Update 6.0.11.49468

1.1. Behobene Fehler und Probleme

Nummer	Thema
SIX-1469	UCServer crash: curl call "MakeCall" may crash
FIVE-3135	Windows 10 Version 1709 - estos Auto Client Update does not start anymore
SIX-249	ProCall Client incorrectly reports incompatible server version - follow up ticket
SIX-503	UCConnect scenario with 2 UCServers of different presence domains
SIX-553	Chat V2 - Two users start Multiuser Chat concurrently (multiple errors)
SIX-483	Do not request 'screen sharing' on 'Opened' contacts
SIX-455	Chat - Sent text disappears sporadically in the display window
SIX-478	Improvement - Screen sharing duplicate tooltip text
SIX-128	Forward Submenu (Transfer Submenu) Entries are inconsistent
SIX-1199	Only pay in phone number fields
SIX-739	Incorrect status display of SIP server network interfaces
SIX-639	Remote screen sharing out of AV chat possible
SIX-1264	After logging out of UCConnect, users will remain active

1.2. Zurückgestellt

Nummer	Thema
SIX-641	Do not allow AV configuration during a running AV chat
SIX-1313	Active Tab is lost after reconnect
SIX-324	Time information in the ProCall Client Journal
SIX-396	EWS Calendar Replicator replicates appointments multiple times, full-day appointments are replicated incorrectly
SIX-48	Service and Support extension for ProCall Mobile in UCServer administration
SIX-1485	CCM via SIP - Auth via AD integration
SIX-1324	Abort the installation if ODBC driver can not be installed
SIX-518	The multiple opening of the audio / video wizard should be prohibited
SIX-406	Display of multi-device connection incorrect
SIX-299	Line names in sync with Mobile & Mac clients

2. Grundsätzliches

2.1. Freigaben

Die technische Freigabe durch die estos GmbH erfolgte am 28.09.2017 für die Version Pro-Call Enterprise **6.0.10.48667**.

2.1.1. Sprachvarianten

- German (Standard) - de-DE
- English (United Kingdom) - en-GB
- English (United States) - en-US
- Spanish (Spain) - es-ES
- French (Canada) - fr-CA
- French (Standard) - fr-FR
- Italian (Standard) - it-IT
- Dutch (Standard) - nl-NL
- Portuguese (Brazil) - pt-BR
- Russian - ru-RU

2.1.2. estos Produktkombinationen

- ProCall Analytics ab Version 2.0.3.48516
- MetaDirectory
 - MetaDirectory 3.5 ab Version 3.5.28.5735
 - MetaDirectory 4 ab Version 4.0.2.5759
- ECSTA ab Version 5.0.2.5099
- UConnect Hybrid-Cloud Bausteine

2.1.3. Betriebssysteme und Datenbanken

Folgende Richtlinien finden Anwendung auf die Unterstützung von Betriebssystemen und Datenbanken.

- estos stellt für seine Software-Produkte den Betrieb auf Betriebssystemen und die Anbindung an Datenbanken sicher, die sich noch im Support-Zeitraum des Herstellers befinden oder von estos explizit als unterstützt benannt werden. Läuft der Support-Zeitraum für das System aus, gilt dies auch für das estos Software-Produkt,

auch wenn zum Zeitpunkt der estos Software-Veröffentlichung dieses System noch unterstützt wurde. Betriebssysteme, für die der Hersteller keine Support-Zeiträume angibt (z.B. Google Android), werden mit der letzten und vorletzten Version unterstützt.

- Eine bestehende estos Software-Version ist nicht automatisch mit einem zukünftigen/neuen System lauffähig.
- Sollte ein Problem mit der estos Software auftreten, das in Zusammenhang mit einem Betriebssystem oder einer Datenbank steht, so kann die Korrektur nur für aktuell im Support-Zeitraum befindliche Systeme erfolgen.
- estos behält sich das Recht vor, die Unterstützung für Systeme zu beenden, auch wenn sich diese noch im Support-Zeitraum des Herstellers befinden.
- Der Zeitpunkt für das Auslaufen des Support-Zeitraums ist der Freigabemitteilung (Release Notes) zu entnehmen.
- Korrekturen erfolgen immer in der neusten estos Software-Version.

Windows: Client/Arbeitsplatz

Client/Arbeitsplatz-Betriebssysteme	Enddatum für Support
Windows® 10	14.10.2025
Windows® 8.1	10.01.2023
Windows® 7 Service Pack 1	14.01.2020

Server-Dienste (UCServer) werden nicht auf Client-Betriebssystemen unterstützt.

Windows: Server/Dienste

Server-Betriebssysteme	Enddatum für Support
Windows Server® 2019 Essentials/Standard/Datacenter	09.01.2029
Windows Server® 2016 Essentials/Standard/Datacenter	11.01.2027
Windows Server® 2012 R2 Essentials/Standard/Datacenter	10.10.2023
Windows Server® 2012 Essentials/Standard/Datacenter	10.10.2023
Windows Server® 2008 R2 Service Pack 1	14.01.2020

Internet Explorer

Betriebssystem	Auslieferung	Anforderung
Windows Server® 2019	Internet Explorer 11	Internet Explorer 11
Windows Server® 2016	Internet Explorer 11	Internet Explorer 11
Windows® 10	Internet Explorer 11	Internet Explorer 11
Windows Server® 2012 R2	Internet Explorer 11	Internet Explorer 11
Windows Server® 2012	Internet Explorer 10	Internet Explorer 11
Windows® 8.1	Internet Explorer 11	Internet Explorer 11

Windows Server® 2008 R2 Service Pack 1	Internet Explorer 11	Internet Explorer 11
Windows® 7 Service Pack 1	Internet Explorer 11	Internet Explorer 11

macOS

Betriebssystem	Enddatum für Support
macOS 10.12 „Sierra“	n. a.
macOS 10.13 „High Sierra“	n. a.

Android

Betriebssystem	Enddatum für Support
Android 9 „Pie“	n. a.
Android 10	n. a.

iOS

Betriebssystem	Enddatum für Support
iOS 12	n. a.
iOS 13	n. a.

Serverdatenbank

Datenbank	Enddatum für Support
Microsoft SQL Server 2016 Service Pack 1	14.07.2026 (Microsoft)
Microsoft SQL Server 2014 Service Pack 2	09.07.2024 (Microsoft)
Microsoft SQL Server 2012 Service Pack 3	12.07.2022 (Microsoft)

2.1.4. SIP-Telefonanlagen für Softphone

SIP-fähige TK-Anlagen und deren Firmware-/Software-Versionen werden unterstützt, solange

- sich die eingesetzte Firmware Version der TK-Anlage noch im Support des jeweiligen Herstellers befindet, **und**
- die Freigabe der eingesetzten Firmware-/Software-Version durch den Hersteller nicht länger als ein Jahr zurückliegt, **oder**
- die Firmware-/Software-Version explizit von estos als unterstützt genannt wird, **und**
- die Firmware-/Software-Version von estos nicht explizit ausgeschlossen wurde

Anlage	Test mit Version
Alcatel OXO Connect	R22
Alcatel OmniPCX Enterprise (OXE)	R11
Auerswald (FONtevo) COMpact / COMmander	V7.0A
Avaya IP Office	11.0

Innovaphone	V12 R2 / V13r1
Mitel MiVoice Office 400	V5.0
Mitel MX-ONE	6.1 SP1
Panasonic KX-NS Serie (700/100)	002.00201
Panasonic KX-NSX Serie	002.02019
Unify OpenScape 4000	V8 R1.19.6
Unify OpenScape Business	V2 R4.0.1

Asterisk basierende Telefonanlagen können nun auch im Rahmen einer ProCall BETA per Softphone angebunden werden. Bei Interesse wenden sie sich bitte an unser Helpdesk unter <https://helpdesk.estos.de> .

2.1.5. Weitere Drittprodukte

Busylight

Produkt	Referenz
Plenom BusyLight UC Alpha/Omega	http://www.plenom.com/products/kuando-busylight-uc-for-skype4b-lync-cisco-jabber-more/
Luxafor Mini	http://www.luxafor.de/luxafor-mini/

Branchensoftware

Produkt	Referenz
DATEV pro Arbeitsplatz	mit DATEV Telefonie Basis

Unified Messaging-Systeme

Software	Version
Ferrari electronic OfficeMaster	5.0
TeleSys TS Unified	4
estos ixi-UMS Business/Enterprise	6.4

STUN/TURN Dienste

Anbieter	Referenz
Twilio	https://www.twilio.com/
Xirsys	https://xirsys.com/
bit6	https://bit6.com/

Diese Online-Dienstbetreiber behalten sich das Recht vor, Änderungen am Online-Dienstangebot vorzunehmen, was wiederum zu Inkompatibilitäten mit dieser Software-Version

führen kann. Diese Online-Dienste haben zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Software-Version wie beschrieben funktioniert.

STUN/TURN Server

Eigener TURN Server mit „short term credentials“ nach <http://tools.ietf.org/html/draft-uberti-behave-turn-rest-00> z.B. <https://github.com/coturn/coturn>

Groupware-Systeme

Software	Enddatum für Support
Microsoft Office 365 *	Dieses Produkt unterliegt der modernen Lebenszyklus-Richtlinie (https://support.microsoft.com/help/30881/modern-lifecycle-policy) von Microsoft
G Suite Basic/Business/Enterprise (vormals Google Apps for Work) *	Es gilt die G Suite (Online) Vereinbarung (https://www.google.com/apps/intl/en/terms/premier_terms.html)
IBM Notes 9.0	Datum steht nicht fest
Exchange Server 2019	
Exchange Server 2016	14.10.2025
Microsoft Office 2016	14.10.2025
Outlook 2016	14.10.2025
Exchange Server 2013 Service Pack 1	11.04.2023
Microsoft Office 2013 Service Pack 1	11.04.2023
Microsoft Office 2010 Service Pack 2	13.10.2020
IBM Lotus Notes 8.5	30.09.2018

* Dieser Online-Dienstbetreiber behält sich das Recht vor, Änderungen am Online-Dienstangebot vorzunehmen, was wiederum zu Inkompatibilitäten mit dieser Software-Version führen kann. Dieser Online-Dienst hat zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Software-Version wie beschrieben funktioniert.

Integration mit Audio/Video-Geräten (z.B. für Gesprächsteuerung)

Software	Voraussetzung
Jabra Pro™ 9460 EMEA	Getestet mit Jabra Direct 3.12.1955
Jabra Evolve™ 65 UC Stereo	Getestet mit Jabra Direct 3.12.1955
Jabra™ BIZ 2400 II Mono USB	Getestet mit Jabra Direct 3.12.1955

Jabra™ SPEAK 510 UC	Getestet mit Jabra Direct 3.12.1955
Jabra™ SPEAK 710 UC	Getestet – ab ProCall 6 Enterprise 6.4.x.xxxx
Jabra™ SPEAK 810 UC	Getestet – ab ProCall 6 Enterprise 6.4.x.xxxx
Logitech USB Headset H570e Stereo	n. a.
Logitech USB Headset H650e Mono	n. a.
Logitech USB Headset H650e Stereo	n. a.
Logitech USB DECT Headset H820e Mono	n. a.
Logitech USB DECT Headset H820e Stereo	n. a.
Logitech USB Camera BCC950	n. a.
Logitech USB B530	n. a.
Logitech ConferenceCam CC3000e	n. a.
Logitech Speakerphone P710e	n. a.
Plantronics Voyager Focus UC (BT600)	Getestet mit Plantronics Hub Version 3.8.2
Plantronics Voyager 5200 UC (BT600)	Plantronics Hub Version 3.8.2
Plantronics Savi 7xx	Plantronics Hub Version 3.8.2
Plantronics Savi 4xx (D100)	Plantronics Hub Version 3.8.2
Plantronics C720 (USB only)	Plantronics Hub Version 3.8.2
Plantronics C720-M (USB only, Microsoft certified)	Plantronics Hub Version 3.8.2
Plantronics Blackwire C720 (USB & Bluetooth)	Plantronics Hub Version 3.8.2
Plantronics Voyager Legend UC (BT300)	Plantronics Hub Version 3.8.2
Plantronics (Blackwire) C320	Plantronics Hub Version 3.8.2
Plantronics (Blackwire) C325	Plantronics Hub Version 3.8.2
Plantronics (Blackwire) C520	Plantronics Hub Version 3.8.2
Plantronics (Blackwire) C520-M	Plantronics Hub Version 3.8.2
Plantronics Calisto 620 (BT300C)	Plantronics Hub Version 3.8.2
Plantronics Encore Pro HW301N/A-DA45/A	Plantronics Hub Version 3.8.2
Plantronics CS50/CS60 USB DECT Headset	Plantronics Hub Version 3.8.2
Polycom Speakerphone CX100	n. a.
Sennheiser Circle SC 260 USB CTRL	n. a.

Sennheiser Century SC 630 USB CTRL	n. a.
Sennheiser DW Office	n. a.
Sennheiser DW Pro 1	n. a.
Sennheiser Presence UC	n. a.

2.2. Bekannte Probleme und Einschränkungen

Doppeltes Gesprächsfenster bei Kopplung per Bluetooth (RTCSP-464, RTCSP-463)

Verwendet man die iOS App und hat gleichzeitig die Bluetooth Integration aktiviert, werden doppelte fehlerhafte Gesprächsfenster im Windows-Client angezeigt. Empfehlung: Bluetooth Integration deaktivieren.

iOS & Android Apps: Apps klingeln gelegentlich weiter, obwohl das Gespräch an einem anderen Endgerät angenommen wurde (RTCSP-538)

In seltenen Fällen kann es passieren, dass die Signalisierung eines eingehenden Rufes auf den Mobile Apps nicht beendet wird, obwohl das Gespräch an einem anderen Endgerät angenommen wurde.

Verbindung des UCServers zu UCConnect über einen Web-Proxy ist nicht möglich (UCCON-213)

Wird der UCServer hinter einem Web-Proxy verwendet, ist die Verbindung zu UCConnect nicht möglich.

Inkompatibilität 32-Bit Access Database Engine auf 64-Bit Windows Systemen (SIX-1460)

Wird der UCServer in 64-Bit Architektur installiert, so ist darauf zu achten, dass kein 32-Bit Access Database Engine Treiber im System installiert ist. Das Problem tritt meistens auf, wenn ein Office 32-Bit auf dem System installiert ist oder nachträglich installiert wird.

Nachträglich findet man die 64-Bit Access Database Engine Installationsdatei im Unterverzeichnis "Supportfiles" des UCServer Installationsverzeichnis (im Normalfall C:\Program Files\estos\UCServer)

Für Neuinstallationen kann bei der Installation die SQLite Datenbank anstelle der Access Datenbank verwendet werden.

Chat-Fenster zeigt keine Nachrichten und bleibt weiß (SIX-1185)

Sporadisch zeigen Chat-Fenster keinen Inhalt und sind nicht zu bedienen.

Serverkomponenten auf Microsoft Windows Client Betriebssystemen (SIX-1154)

Die Anzahl der Verbindungen zu einem Clientbetriebssystem sind in der Microsoft EULA beschränkt. Bitte vergewissern Sie sich vor der Installation des UC Servers auf einem Clientbetriebssystem, ob die Anzahl der Verbindungen nicht überschritten wird (Mehrnutzungsszenarien – Geräteverbindungen).

Microsoft Lizenzbestimmungen: <http://www.microsoft.com/de-de/useterms/>

Eingeschränkte Dockmöglichkeiten für den Monitor bei mehreren Bildschirmen (SIX-1152)

Bei Verwendung von mehreren Bildschirmen ist es nur möglich, den Monitor an den äußeren Rändern der Gesamtfläche zu docken.

Einschränkungen beim Screen Sharing und UAC Dialogen (SIX-1151)

Während der Bildschirmfreigabe können erhöhte Rechte (UAC Dialog) nicht von der Remote Seite aus erteilt werden. Die Bedienung des UAC Dialoges muss durch den freigebenden Benutzer erfolgen.

Einschränkungen bei Citrix Application Sharing / TerminalServer RemoteApp (SIX-1149)

- Bei Verwendung der Applikationsfreigabe ist es aus technischen Gründen nicht möglich, mit ProCall eine Hotkey-Wahl auszuführen.
- Ebenso ist ein Docking des Monitors nicht möglich.
- Die Bluetooth Integration kann leider nicht verwendet werden.

Nach einem „Call Retrieve“ hört der Gesprächspartner kurzzeitig abgehacktes Audio (SIX-1129)

Teilnehmer:

- A: SIP-Phone
- B: Handy
- C: SIP-Phone

Anrufablauf:

- A verbunden mit B
- C klopft bei A an, A nimmt an
- A retrieve B
- A retrieve C: A spricht mit C und hat B auf Halten

Jetzt ist der Ton bei C sehr abgehackt und man versteht sich nicht mehr. Nach 2-3 Sekunden ist das Problem von alleine gelöst.

Beim Kopieren von Chat-Inhalten werden mehrere Leerzeilen vorangestellt (SIX-1102)

Wird in einem offenen Chatfenster eine Zeile markiert und kopiert, dann werden 2 Leerzeilen vorweg mit kopiert.

Beim Softphone wird nur die erste CWE geladen (SIX-878)

Folgende Registry Keys funktionieren für die Gesprächsfenstererweiterung (Conversation Window Extension/CWE) beim Softphone nicht.

- {{ConversationWindowURL2}}
- {{ConversationWindowURL3}}

Ein Upgrade und gleichzeitiges Ändern der Präsenzdomäne ist nicht möglich (SIX-771)

Wird während des Upgrades im Wizard auch die Präsenzdomäne verändert, können nicht alle User nachträglich angepasst respektive aktiviert werden.

Beim Ändern der Präsenzdomäne werden die Identitäten in der Datenbank nicht angepasst (SIX-771)

Nach dem Ändern der Präsenzdomäne werden weder in der Journal-DB noch in der Chat-DB die Identitäten angepasst, d.h. "Chat fortsetzen..." über einen Journaleintrag im Client geht nicht mehr und die Chat-Historie im Client ist leer.

Active Directory Tools müssen auf Schema-Master installiert werden (SIX-331)

Das Setup der Active Directory Tools erlaubt die Installation der Schemaerweiterung auf einem Rechner, der nicht Schemamaster ist, obwohl der Schemamaster in einem der Dialoge sogar identifiziert und angezeigt wird.

2.3. Geänderte und neue Funktionen

2.3.1. Neue Funktionen

Kontaktportal und Multimediale Visitenkarte für Webseiten

Das **Kontaktportal** ist ein neuer Bestandteil von ProCall 6 Enterprise. Ein Unternehmen kann dadurch ausgewählte Mitarbeiter nach „außen hin“ auf seiner **Webseite** sichtbar und erreichbar machen. Es zeigt alle verfügbaren Mitarbeiter mit ihrem aktuellen Präsenzstatus an. Das Kontaktportal lässt sich auf Wunsch an das Corporate Design eines Unternehmens anpassen.

Ebenfalls neu in ProCall 6 Enterprise ist die **Multimediale Visitenkarte**. Sie ist eine Alternative zur klassischen Visitenkarte und kann einfach in einen bestehenden E-Mail Footer integriert werden. Die Multimediale Visitenkarte zeigt ein Bild des Ansprechpartners und weitere wichtige Informationen wie Kontaktmöglichkeiten oder die Firmenadresse an.

Auch der Präsenzstatus wird neben dem Namen abgebildet. Über die Multimediale Visitenkarte können z. B. unkompliziert Beratungsgespräche in Form eines Audio/Video Chats vereinbart werden.

Softphone Funktionen für ausgewählten TK-Anlagen als SIP Teilnehmer-Anschaltung

Die Softphone Funktionen stehen im Windows Desktop-Client und den Smartphone Apps zur Verfügung. Der Mac Client hat keine Softphone Funktionen integriert.

Agenten Funktion

Mit der **Agenten Funktion** können sich die Anwender in die Rufgruppe ausgewählter TK-Anlagen einbuchen oder in die Nachbearbeitung schalten. Die Einrichtung erfolgt in der TK-Anlage. Derzeit unterstützt estos die Panasonic NS-NS(X) TK-Anlagen.

Google G Suite

Unterstützung von Kontaktdaten und Kalenderintegration aus Google G Suite

ixi-UMS Business/Enterprise Integration

Optional kann auch **ixi-UMS Business/Enterprise** in ProCall Enterprise integriert werden. Die Integration erfolgt über den Custom Tab im ProCall Windows-Desktop Client. Es wird ein Single-Sign-On unterstützt. Natürlich können Sie auch eine andere UMS Lösung Ihrer Wahl mit ProCall Enterprise integrieren.

2.3.2. Entfernte Funktionen

Unterstützung für SPEXBOX von SPEECH EXPERTS entfernt (FAX)

Die Integration der SPEXBOX von SPEECH EXPERTS (<http://speech-experts.com/>) ist in ProCall 6 Enterprise nicht mehr vorhanden.

Unterstützung für Tobit David entfernt

Die Groupware-Integrationsmöglichkeiten für Tobit David ist in ProCall 6 Enterprise nicht mehr vorhanden.

Anrufplanung in den Apps entfernt

Die Möglichkeit, Anrufe aus der App über die UCServer integrierte Variante zu planen, wurde aus ProCall 6 Mobile entfernt.

iPad Variante/Funktionen eingestellt

Die für Apple iPad angepasste Variante von ProCall Mobile wurde eingestellt. Für die Verwendung auf Apple iPad kann die Standard ProCall 6 Mobile App verwendet werden.

Unterstützung für Plantronics Spokes entfernt

Die Weiterentwicklung des Plantronics Spokes SDK wurde vom Plantronics eingestellt, daher wurde die Unterstützung für das bisher verwendete "Plantronics Spokes v2.8" entfernt. Neue Headsets von Plantronics werden mit der neuen Software "Plantronics Hub" unterstützt.

2.4. Fehlerbehebungen und Verbesserungen

Smartphone Apps

Die Smartphone Apps wurden komplett neu entwickelt und stehen im Apple iTunes App Store und Google Play Store unter dem **neuen Namen „ProCall 6 Mobile“ zur Installation** zur Verfügung. Die Bedienung wurde überarbeitet. Auch haben Veränderungen an der Systemarchitektur dazu geführt, dass die Zuverlässigkeit und Reaktionsgeschwindigkeit der Apps deutlich verbessert werden konnte.

Mac Client

Der **Mac Client wurde ebenfalls komplett überarbeitet**. Auch hier wurde die Technologie auf eine neue Basis gestellt.

Bluetooth-Kopplung

Die **Bluetooth-Kopplung** zwischen einem Handy und dem Windows-Arbeitsplatz wurde um die **Audio-Unterstützung** erweitert, d.h. für Telefongespräche die über das GSM-Handy geführt werden, kann das am Windows-Arbeitsplatz angebundene USB-Headset genutzt werden. Die CTI Steuerung des Handys und die Integration des Handy-eigenen Telefonbuchs bleiben erhalten.

Chat Sende- und Empfangsbestätigung

Der **Chat hat nun eine Sende- und Empfangsbestätigung** im Form von Häkchen erhalten. Der Chat kann zudem um weitere Teilnehmer erweitert werden. Die Optik wurde aktualisiert.

Telefon- und Chat-Journal

Das **Telefon- und Chat-Journal** kann jetzt nach chronologischen Sortierung (Standard) oder **benutzerzentrierten Sortierung** angezeigt werden. Die benutzerzentrierte Sortierung verbessert die Produktivität, da das Journal insgesamt übersichtlicher wirkt.

64bit Variante

Der UCServer von ProCall 6 Enterprise steht jetzt auch in einer 64bit Variante zur Verfügung.

3. Upgrade Verfahren

Details zum Upgrade Verfahren entnehmen Sie bitte dem Best Practice „[ProCall 6 Enterprise Upgrade Verfahren](#)“.